



**Thermor**   
Chaleur connectée

## NOTICE D'UTILISATION

### Aéromax VMC 4



CRÉDIT  
D'IMPÔT

JUSQU'À  
**75%**  
D'ÉCONOMIES  
D'ÉNERGIE

ÉQUIPÉ  
**ACI**  
hybride



**CSTBat**  
Ventilation hygroéquilibrable  
04/03 - CHYS - 1917

[www.thermor.fr](http://www.thermor.fr)

**Thermor**   
Chaleur connectée



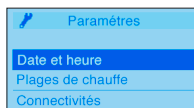
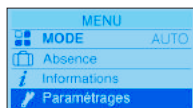
 **PRISE EN MAIN RAPIDE  
UTILISATEUR**

## AÉROMAX VMC 4

Chauffe-eau thermodynamique sur air extrait

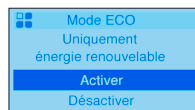
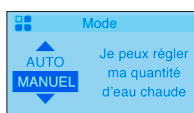
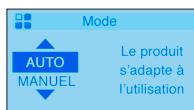
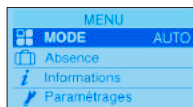
### ÉTAPE 1

Régler la date et l'heure

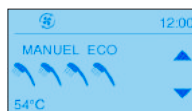


### ÉTAPE 2

Régler le mode

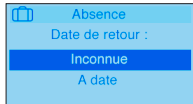
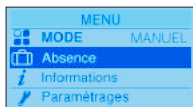


- ➔ Le **mode AUTO** adapte le besoin en fonction de la consommation des utilisateurs.
- ➔ Le **mode ECO** est conseillé pour réaliser le maximum d'économies.
- ➔ En **mode MANUEL**, le chauffe-eau 200L permet de régler de 3 à 5 douches.



### ÉTAPE 3

## Départ en vacances



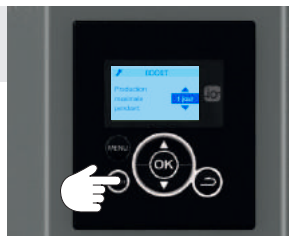
Il est possible de mettre une absence sans programmer de retour ou d'anticiper un départ.

### ÉTAPE 4

## Besoin rapide en eau chaude

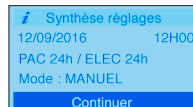
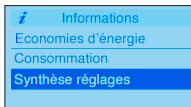
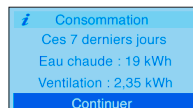
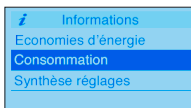
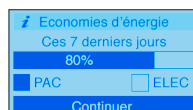
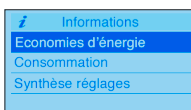
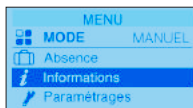
Actionner la **touche BOOST** et choisir la durée pendant laquelle la production maximale en eau chaude est souhaitée.

Il est possible de régler entre 1 et 7 jours.



### ÉTAPE 5

## Information sur ses consommations

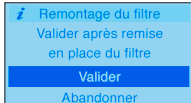
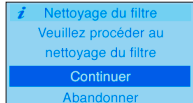
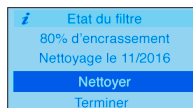
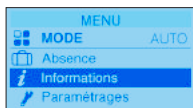


### ÉTAPE 6

## Entretien du filtre



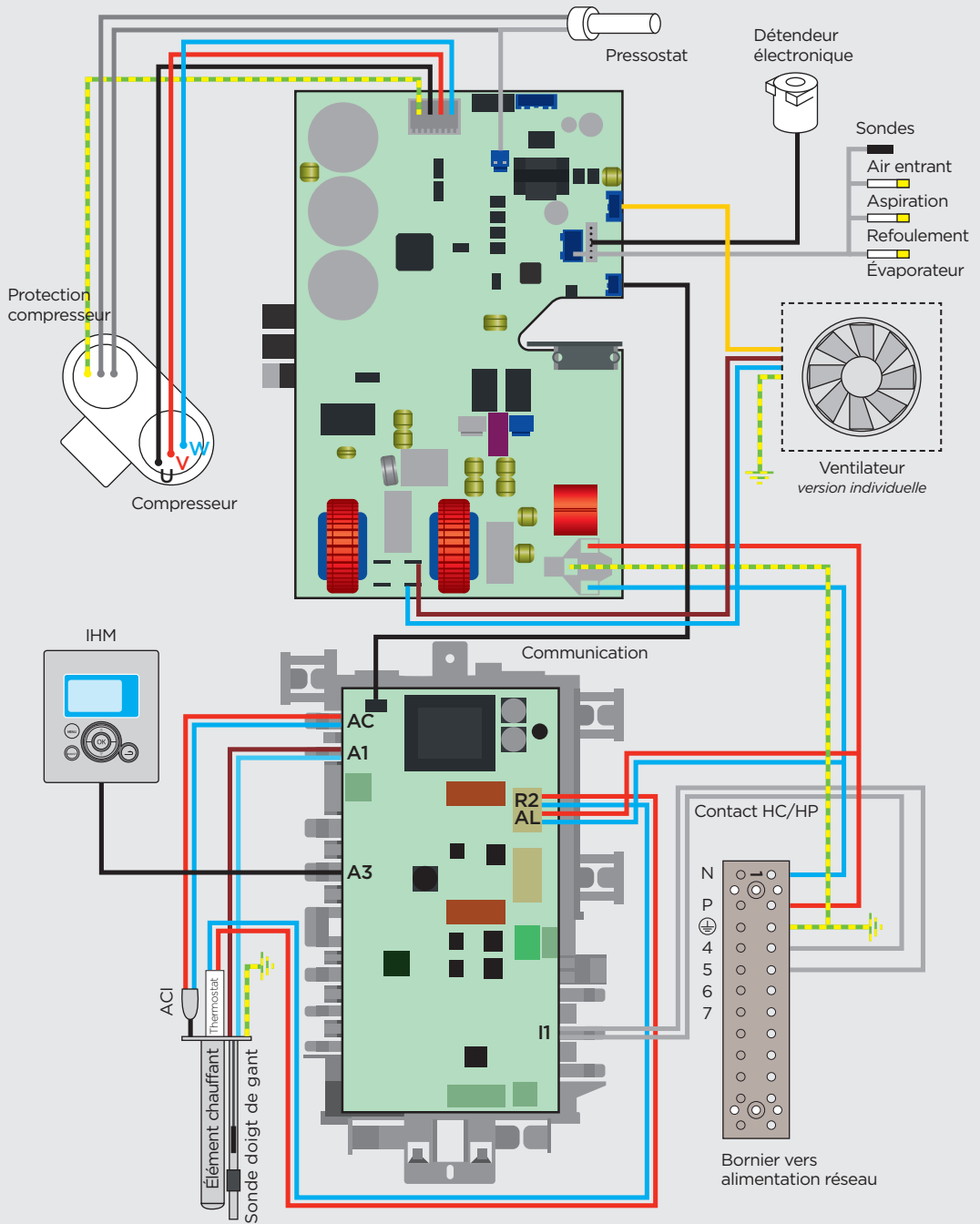
Le filtre est lavable au lave-vaisselle.



Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la notice complète.

[www.thermor.fr](http://www.thermor.fr)

# SCHÉMA ÉLECTRIQUE POUR LA MAINTENANCE DE VOTRE CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE AÉROMAX VMC 4



## AVERTISSEMENTS

Manuel à conserver, même après installation du produit.

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.

Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

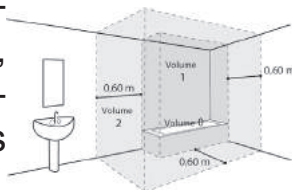
### INSTALLATION :

**ATTENTION :** Produit lourd à manipuler avec précaution :  
1/ Installer l'appareil dans un local à l'abri du gel. La destruction de l'appareil par surpression due au blocage de l'organe de sécurité est hors garantie.

2/ S'assurer que la cloison est capable de supporter le poids de l'appareil rempli d'eau.

3/ Si l'appareil doit être installé dans un local ou un emplacement dont la température ambiante est en permanence à plus de 35°C, prévoir une aération de ce local.

4/ Dans une salle de bain ne pas installer ce produit dans les volumes V0, V1 et V2. Si les dimensions ne le permettent pas, ils peuvent néanmoins être installés dans le volume V2.



5/ Ce produit est destiné pour être utilisé à une altitude maximale de 2 000 m.

6/ Placer l'appareil dans un lieu accessible.

7/ Se reporter aux figures d'installation du chapitre Installation.

Fixation d'un chauffe-eau vertical mural : Pour permettre l'échange éventuel de l'élément chauffant, laisser au-dessous des extrémités des tubes du chauffe-eau un espace libre de 480 mm. Les dimensions de l'espace nécessaire pour l'installation correcte de l'appareil sont spécifiées dans le chapitre Installation.

### **RACCORDEMENT HYDRAULIQUE :**

Installer obligatoirement à l'abri du gel un organe de sécurité neuf, de dimensions  $\frac{3}{4}$ " et de pression 7 bar – 0,7 MPa sur l'entrée du chauffe-eau, qui respectera les normes locales en vigueur.

Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation est supérieure à 5 bar – 0,5 Mpa - qui sera placé sur l'alimentation principale.

Raccorder l'organe de sécurité à un tuyau de vidange, maintenu à l'air libre, dans un environnement hors gel, en pente continue vers le bas pour l'évacuation de l'eau de dilatation de la chauffe ou l'eau en cas de vidange du chauffe-eau.

Il est impératif d'installer un bac de rétention sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné dans un faux plafond, des combles ou au-dessus de locaux habités. Une évacuation raccordée à l'égout est nécessaire.

### **RACCORDEMENT ELECTRIQUE :**

Avant tout démontage du capot, s'assurer que l'alimentation est coupée pour éviter tout risque de blessure ou d'électrocution.

L'installation électrique doit comporter en amont de l'appareil un dispositif de coupure omnipolaire (disjoncteur, fusible) conformément aux règles d'installation locales en vigueur (disjoncteur différentiel 30mA).

Se reporter aux schémas de câblage au verso de la couverture.

### **ENTRETIEN – MAINTENANCE – DÉPANNAGE :**

Vidange : Couper l'alimentation électrique, fermer l'arrivée d'eau froide, ouvrir un robinet d'eau chaude, ouvrir le robinet de vidange du groupe de sécurité.

Le dispositif limiteur de pression doit être mis en fonctionnement régulièrement afin de retirer les dépôts de tartre et de vérifier qu'il n'est pas bloqué.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger. La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en contactant le service après-vente.



## GARANTIE

### 1. Champ d'application de la garantie

Sont exclues de cette garantie les défaillances dues à :

#### **Des conditions d'environnement anormales :**

- Dégâts divers provoqués par des chocs ou des chutes au cours des manipulations après départ usine.
- Positionnement de l'appareil dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries (ambiances humides, agressives ou mal ventilées).
- Utilisation d'une eau présentant des critères d'agressivité tels que ceux définis par le DTU Plomberie 60-1 additif 4 eau chaude (taux de chlorures, sulfates, calcium, résistivité et TAC).
- Eau présentant un Th < 15° f.
- Pression d'eau supérieure à 0,5 MPa (5 bar).
- Alimentation électrique présentant des surtensions importantes (*réseau, foudre...*).
- Dégâts résultant de problèmes non décelables en raison du choix de l'emplacement (*endroits difficilement accessibles*) et qui auraient pu être évités par une réparation immédiate de l'appareil.

#### **Une installation non conforme à la réglementation, aux normes et aux règles de l'art, notamment :**

- Groupe de sécurité déporté ou rendu inopérant (*réducteur de pression, clapet anti-retour ou vanne, ..., placés entre le chauffe-eau et le groupe de sécurité*).
- Absence ou montage incorrect d'un groupe de sécurité neuf et conforme à la norme NF EN 1487, modification de son tarage...
- Absence de manchons (*fonte, acier ou isolant*) sur les tuyaux de raccordement eau chaude pouvant entraîner sa corrosion.
- Raccordement électrique défectueux : non conforme à la NFC 15-100, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, raccordement en câbles souples sans embouts métal, non respect des schémas de raccordements prescrits par le Constructeur.
- Mise sous tension de l'appareil sans remplissage préalable (chauffe à sec).
- Positionnement de l'appareil non conforme aux consignes de la notice.
- Absence d'isolation sur la gaine d'air du rejet (condensation puis corrosion).
- Corrosion externe suite à une mauvaise étanchéité sur la tuyauterie.
- Installation d'une boucle sanitaire.
- Paramétrage incorrect.

#### **Un entretien défectueux :**

- Entartrage anormal des éléments chauffants ou des organes de sécurité.
- Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.
- Non nettoyage de l'évaporateur ainsi que de l'évacuation des condensats.
- Modification des équipements d'origine, sans avis du constructeur ou emploi de pièces détachées non référencées par celui-ci.
- Un filtre ou un évaporateur fortement encrassé.

## 2. Conditions de garantie

Le chauffe-eau doit être installé par une personne habilitée conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur et aux prescriptions de nos services techniques.

Il sera utilisé normalement et régulièrement entretenu par un personnel formé et qualifié uniquement.

Dans ces conditions, notre garantie s'exerce par échange ou fourniture gratuite à notre Distributeur ou Installateur des pièces reconnues défectueuses par nos services, ou le cas échéant de l'appareil, à l'exclusion des frais de main d'oeuvre, des frais de transport ainsi que toute indemnité et prolongation de garantie.

Notre garantie prend effet à compter de la date de pose (*facture d'installation faisant foi*), en l'absence de justificatif, la date de prise en compte sera celle de fabrication indiquée sur l'étiquette signalétique du chauffe-eau majorée de six mois.

La garantie de la pièce ou du chauffe-eau de remplacement (*sous garantie*) cesse en même temps que celle de la pièce ou du chauffe-eau remplacé.

NOTA : Les frais ou dégâts dus à une installation défectueuse (*gel, groupe de sécurité non raccordé à l'évacuation des eaux usées, absence de bac de rétention, par exemple*) ou à des difficultés d'accès ne peuvent en aucun cas être imputés au fabricant.

Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

**La défaillance d'un composant ne justifie en aucun cas le remplacement de l'appareil. Procéder alors au remplacement de la pièce défectueuse.**

La fourniture des pièces détachées indispensables à l'utilisation de nos produits est assurée pendant une période de 7 ans à compter de la date de fabrication de ces derniers.



**Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur place à la disposition des experts, le sinistré doit informer son assureur.**

### ↻ FIN DE VIE :

Avant démontage de l'appareil mettre celui-ci hors tension et procéder à sa vidange.

La combustion de certains composants peut dégager des gaz toxiques, ne pas incinérer l'appareil.

En fin de vie, l'appareil doit être apporté dans un centre de tri pour appareils électriques et électroniques équipé pour la récupération de fluide. Pour en savoir plus sur les centres de collecte des déchets existants, adressez-vous au service local de collecte.

Le fluide frigorigène présent dans l'appareil ne doit en aucun cas être rejeté dans l'atmosphère. Toute opération de dégazage est formellement interdite.



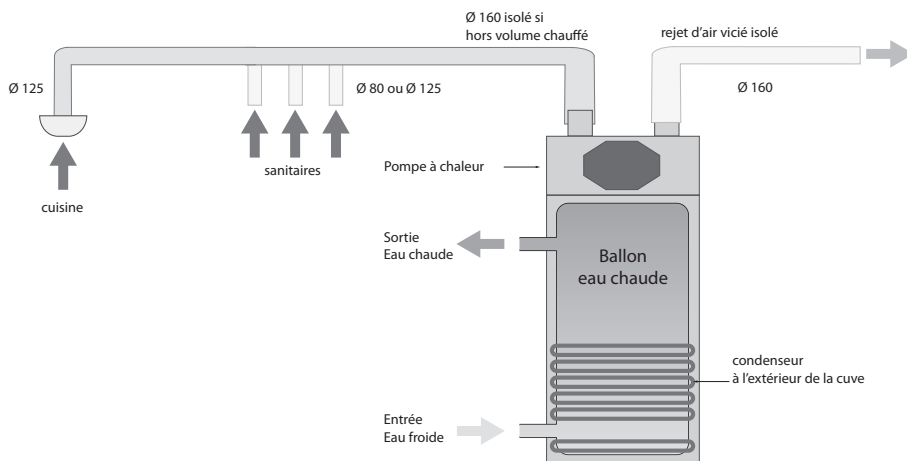
## SOMMAIRE

<b>UTILISATION</b> .....	8
Principe de fonctionnement .....	8
Le panneau de commandes .....	9
Les affichages .....	9
Le menu .....	10
Le BOOST .....	11
Les modes de fonctionnement .....	12
<b>ENTRETIEN</b> .....	13
Conseils à l'utilisateur .....	13
Entretien .....	13
Le menu Installateur .....	21
Diagnostic de panne .....	22
Service après-vente .....	30
Caractéristiques techniques .....	32
Déclaration de conformité .....	34

## UTILISATION

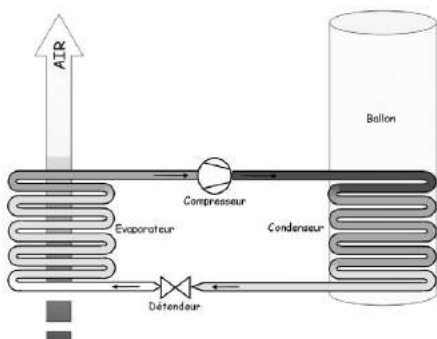
### 1. Principe de fonctionnement

Le chauffe-eau sur air extrait est un produit qui associe les fonctions de ballon d'eau chaude sanitaire (ECS) et de ventilation mécanique contrôlée (VMC).



Les calories de l'air chauffé extrait du logement sont utilisées pour la production d'eau chaude.

Le réfrigérant contenu dans la pompe à chaleur effectue un cycle thermodynamique lui permettant de transférer l'énergie contenue dans l'air extrait vers l'eau du ballon.



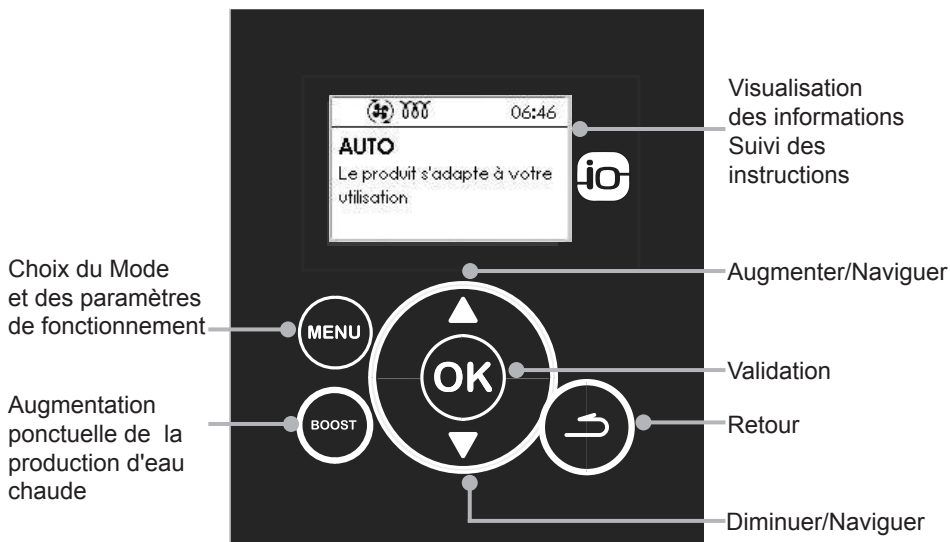
L'air traverse l'appareil aérant les différents organes dont l'évaporateur.

Au passage dans l'évaporateur, le réfrigérant s'évapore et prélève des calories à l'air aspiré.







Le compresseur comprime le réfrigérant ce qui l'amène à une température plus élevée. Cette chaleur est transmise par le condenseur à l'eau sanitaire stockée dans le ballon.

Le réfrigérant se détend dans le détendeur et se refroidit. Il est alors de nouveau prêt à recevoir de la chaleur dans l'évaporateur.

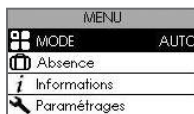
## 2. Le panneau de commandes



## 3. Les affichages

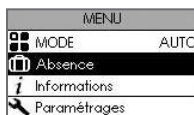
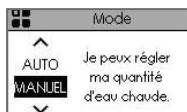
	Quantité d'eau chaude		Appoint électrique en cours de fonctionnement.
62°C			
<b>BOOST</b>	Marche forcée enregistrée.		PAC en cours de fonctionnement.
	Absence enregistrée Absence en cours.		Attente.
	Cycle anti-légionnelle		

## 4. Le menu



### Choisir le mode de fonctionnement

(voir paragraphe "Les modes de fonctionnement").



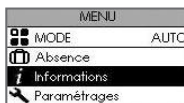
### Programmer une absence

Permet d'indiquer au chauffe-eau

- une absence permanente à partir de la date du jour.
- une absence programmée (*réglé la date de début de l'absence et la date de fin de l'absence*). La veille de votre retour, un cycle anti-légionnelle est enclenché (*seulement pour une absence supérieure à 2 jours*)

Pendant cette période d'absence, la température de l'eau est maintenue au-dessus de 15°C.

La fonction peut être arrêtée à n'importe quel moment.



### Visualiser les Économies d'énergie

Permet de visualiser le taux d'utilisation de la Pompe à chaleur et de l'appoint électrique des 7 derniers jours, des 12 derniers mois, depuis la mise en service.

### Visualiser les Consommations

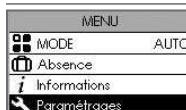
Permet de visualiser la consommation énergétique en kw/h pour la production d'eau chaude et pour la ventilation, des 7 derniers jours, des 12 derniers mois, depuis la mise en service.

### Visualiser la synthèse des réglages

Permet de visualiser les réglages effectués (plages de chauffe, mode, gainage, photovoltaïque, mode d'extraction, anti-légionnelle, connectivité, bouches, entrée d'air).

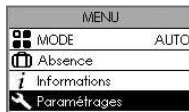
### Vérifier l'état du filtre

Permet de visualiser le niveau d'encrassement du filtre et la date du prochain entretien.



### Régler la date et l'heure : **Date et heure**

Régler le jour puis valider. Procéder de la même façon pour le mois, l'année, l'heure, les minutes.



### Régler les plages de chauffe :

Permet de définir les plages d'autorisation de démarrage de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique.



#### PAC 24h / ELEC 24h

Mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique à n'importe quel moment de la journée.

#### PAC 24h / ELEC HC

Mise en marche de la pompe à chaleur à n'importe quel moment de la journée  
Mise en marche de l'appoint électrique uniquement pendant les créneaux d'heures creuses.

#### PAC HC / ELEC HC

Mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique uniquement pendant les créneaux d'heures creuses.

#### PAC Prog / ELEC Prog

Mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique dans la période programmée.  
Réglage de la 1ère plage : de 4 h à 12 h.  
Réglage des 2 plages : 8h minimum au total.

### Connecter le chauffe-eau

#### Connectivités

Le chauffe-eau est compatible avec l'offre Cozytouch et avec les bridges utilisant le protocole iO-homecontrol®.

Accessoires nécessaires : une box d'accès à Internet, le bridge Cozytouch fourni en accessoire, l'application Cozytouch à télécharger gratuitement.



Sur votre smartphone ou votre tablette, l'application Cozytouch vous permet de piloter votre chauffe-eau.

Pour effectuer la connexion, suivez les instructions de l'application.

La réinitialisation de la connectivité permet d'annuler l'association à l'application.

## 5. Le BOOST

BOOST

Cette fonction permet d'augmenter la production d'eau chaude ponctuellement. La pompe à chaleur et l'appoint électrique se mettent en marche en même temps. Le signal "Heures Creuses" n'est pas pris en compte. Le nombre de jours de fonctionnement du BOOST est réglable de 1 à 7. La température de consigne (62° C) n'est pas réglable.

A la fin de la durée choisie, le chauffe-eau reprend son fonctionnement initial.




Le BOOST peut être arrêté à n'importe quel moment.

## 6. Les modes de fonctionnement





### 6.1. Le mode Auto

08.04	C'est le mode automatique qui gère de manière intelligente les sources énergétiques pour le meilleur confort client avec une performance optimale.	
<b>AUTO</b> Le produit s'adapte à votre utilisation.		
<b>PAC</b>	La Pompe à Chaleur est toujours prioritaire, avant la résistance électrique. En cas de besoin d'eau chaude important, le redémarrage de la pompe à chaleur est possible hors plage de fonctionnement habituelle.	
<b>Consigne</b>	54 °C non réglable	
<b>Appoint électrique</b>	L'appoint électrique démarre si la pompe à chaleur ne chauffe pas assez vite ou si la PAC est hors plage de températures.	

### 6.2. Le mode Manuel Eco activé

08.02	Ce mode de fonctionnement permet d'assurer des chauffes en Pompe à Chaleur seule dans les plages de fonctionnement choisies (créneau heures creuses ou programmation). Ce mode permet aussi de régler le nombre de douches (pour un pommeau de douche moyen).	
<b>MANUEL ECO</b>  54°C		
<b>PAC</b>	Seule la Pompe A Chaleur fonctionne.	
<b>Consigne</b>	50 °C	54 °C
	200 L  *	 *
<b>Appoint électrique</b>	L'appoint électrique démarre seulement en cas d'alarme PAC ou si la PAC est hors plage de températures.	

### 6.3. Le mode Manuel Eco désactivé

08.05	Ce mode de fonctionnement permet d'assurer des chauffes jusqu'à la consigne programmée, dans les plages de fonctionnement choisies (créneau heures creuses ou programmation). Ce mode permet aussi de régler le nombre de douches (pour un pommeau de douche moyen).		
<b>MANUEL</b>  62°C			
<b>PAC</b>	La Pompe A Chaleur est toujours prioritaire, avant la résistance électrique.		
<b>Consigne</b>	50 °C	54 °C	62 °C
	200 L  *	 *	 *
<b>Appoint électrique</b>	L'appoint électrique démarre si la pompe à chaleur ne chauffe pas assez vite ou si la PAC est hors plage de températures.		

\* Pour un pommeau de douche moyen

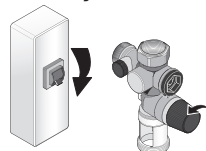


## ENTRETIEN

### 1. Conseils à l'utilisateur

Une vidange du chauffe-eau est nécessaire dans le cas où le mode absence ne peut pas être utilisé ou dès lors que l'appareil est mis hors tension. Procéder de la façon suivante :


- ❶ Couper l'alimentation électrique.
- ❷ Fermer l'arrivée d'eau froide au groupe de sécurité.
- ❸ Ouvrir un robinet d'eau chaude.
- ❹ Ouvrir la vanne de vidange du groupe de sécurité.



### 2. Entretien

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

#### 2.1. Entretien par l'utilisateur

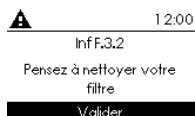
Vérifier	Fréquence	Dates des entretiens
<p><u>Le groupe de sécurité</u> : Manœuvrer la vanne de sécurité. Vérifier qu'un écoulement s'effectue.</p> 	1 à 2 fois par mois	
<p><u>L'état général</u> : Vérifier l'état général de votre appareil (<i>pas d'affichage de code erreur, pas de fuite d'eau au niveau des raccords, ...</i>).</p>	1 fois par mois	

#### 2.2. Nettoyage du filtre

**Nettoyer le filtre une première fois après 2 ou 3 mois de fonctionnement puis attendre l'info F.3.2 pour les prochaines fois.**



### 2.2.1. Info F.3.2



Le filtre est encrassé. Il est possible de le nettoyer maintenant ou d'attendre le prochain message : l'erreur F.3.1.

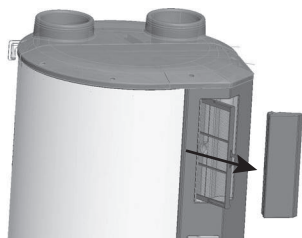
► Valider le message en appuyant sur la touche OK.

### 2.2.2. Nettoyer le filtre

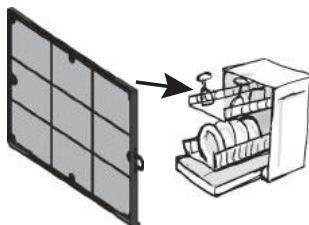


► Dans le menu, sélectionner «Informations», puis «Etat du filtre».

► Sélectionner «Nettoyer» puis «Continuer».



► Tirer sur la trappe à filtre puis sur le filtre pour le retirer de son logement. Fermer la trappe à filtre.



► Nettoyer le filtre à l'eau savonneuse, sans endommager le film filtrant. Le filtre est compatible avec un nettoyage au lave-vaisselle.

Dès le nettoyage effectué, le remettre en place dans son logement (même humide) et refermer la trappe à filtre.



- Valider à l'écran la mise en place du filtre.



**Idéalement, le produit ne doit pas fonctionner plus d'1 heure sans filtre et en aucun cas plus de 6 heures.**

### 2.2.3. Erreur F.3.1



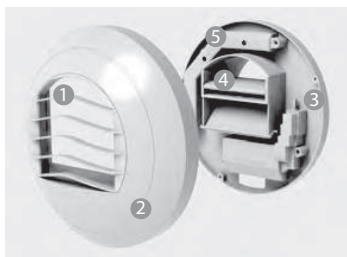
Le filtre est encrassé. Il est nécessaire de le nettoyer.

- Valider le message en appuyant sur la touche OK. Suivre ensuite les étapes du paragraphe précédent : «Nettoyer le filtre».

Le remplacement du filtre doit être effectué au bout de 5 lavages.

## 2.3. Entretien des bouches d'extraction

- Retirer le corps de la platine. La platine solidaire du conduit ne doit pas être déposée.
- Nettoyer le corps de la bouche à l'eau savonneuse sans démonter le volet.
- Vérifier les piles pour les bouches à détection.
- Remonter le corps sur la platine.



- 1 Grille amovible
- 2 Corps de la bouche
- 3 Platine support avec manchette et joint à lèvres
- 4 Module de régulation / Volet
- 5 Boîtier de connexion des piles

Bouche alimentée par 3 piles 1,5 V type LR6

## 2.4. Entretien par le professionnel



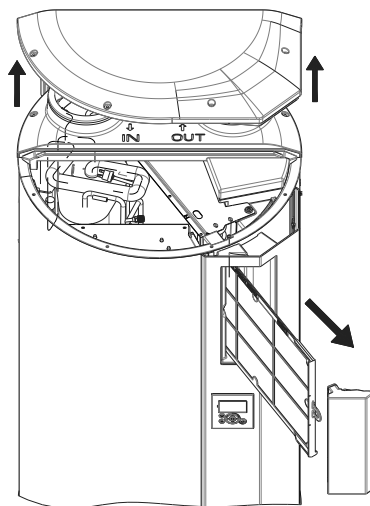
L'appareil doit être mis hors tension 10 minutes avant l'ouverture du capot (déchargement des condensateurs) et le capot doit être remonté avant la mise sous tension.

### 2.4.1. Evaporateur

La propreté de l'évaporateur devra être vérifiée tous les 2 ans. L'encrassement de ce composant peut réduire les performances de la pompe à chaleur.

Dévisser le capot supérieur avant (4 vis) de la pompe à chaleur.

Retirer la trappe à filtre et le filtre pour accéder à l'évaporateur.



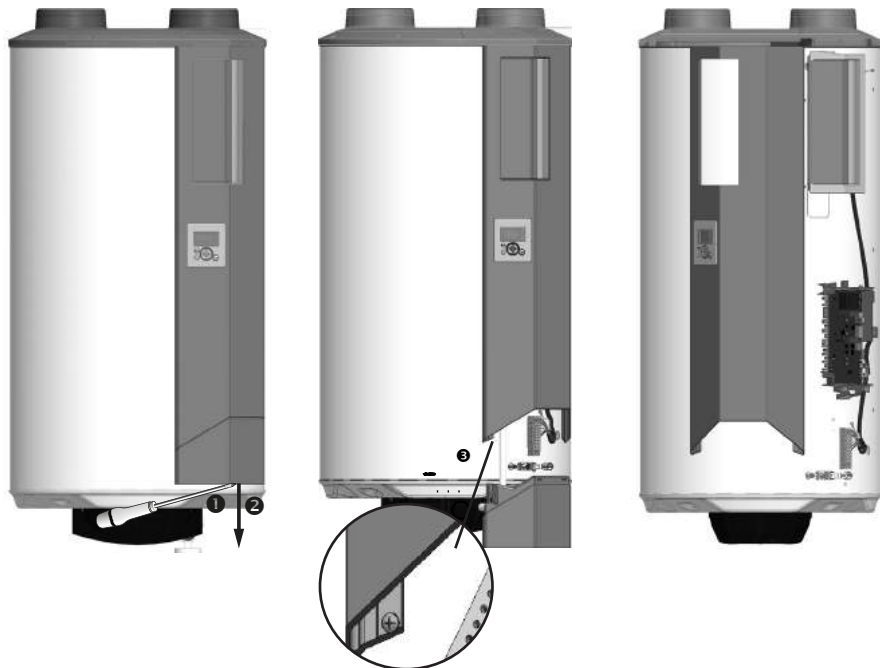
Si nécessaire, l'évaporateur sera nettoyé à l'aide d'un pinceau à poils souples. Le brossage de l'évaporateur doit être délicat pour ne pas endommager les ailettes de l'évaporateur. Dans le cas où les ailettes seraient pliées, les redresser à l'aide d'un peigne adapté.

### 2.4.2. Tube d'évacuation des condensats :

La propreté du tube d'évacuation des condensats doit être vérifiée. En effet, la pollution du local aspiré (poussière) peut entraîner un dépôt dans le bac de récupération des condensats. Ce dépôt peut obturer le tube d'évacuation des condensats et provoquer une accumulation d'eau excessive dans le bac pouvant causer des dysfonctionnements.

### 2.4.3. Opérations à effectuer par l'installateur

Démonter le capot de façade :



#### Pour retirer le bouchon inférieur

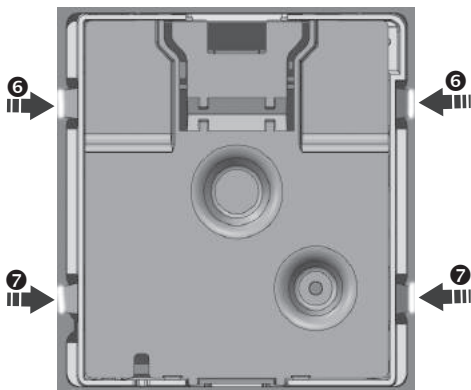
- 1 Retirer la vis de verrouillage
- 2 Tirer le bouchon inférieur vers le bas

#### Pour retirer le capot de façade

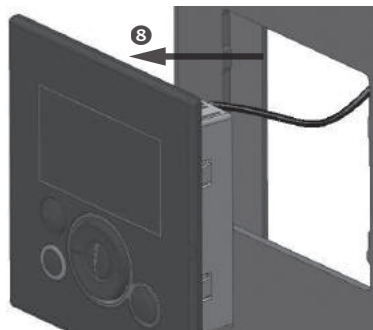
- 3 Retirer la vis de verrouillage (en bas à gauche)
- 4 Faites glisser le capot vers le bas (environ 10mm)
- 5 Tirer le capot vers vous (attention au câble de la commande).
- 6 Utiliser la vis supérieure pour accrocher le capot.

**Pour retirer la commande (si nécessaire) :**

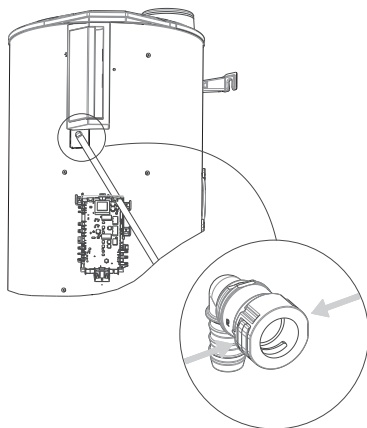
- ⑥ Tenir le capot de façade et déboîter le haut de la commande en appuyant sur les 2 clips situés à l'arrière
- ⑦ Appuyer sur les 2 clips situés plus bas
- ⑧ Retirer la commande



vue de l'arrière



Le raccord coudé d'évacuation des condensats peut être retiré en exerçant une pression sur les 2 côtés (voir schéma) :



**Opérations à effectuer par l'installateur :**

1 fois par an		1 an	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans	7 ans
Contrôle étanchéité hydraulique : - Raccord Eau froide / Eau chaude - Joint de porte de la résistance électrique.	Aucune trace de suintement							
Contrôle du serrage des raccordements électriques.								
Relevé des valeurs de sonde eau chaude puis réinitialisation des valeurs.	mini							
	maxi							
Relevé des valeurs de sonde air puis réinitialisation des valeurs.	mini							
	maxi							
Contrôle du tube d'évacuation des condensats	Voir page 16							
Contrôle de la valeur d'échange * A contrôler sur le delta de température sur l'air. * Si hors valeur de référence ou préconisation, contacter un frigoriste.	T°entrée air - T°sortie air ≥ 3°C							
<b>Date du contrôle</b>								

Tous les 2 ans selon la qualité de l'eau.		1 an	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans	7 ans
Détartrage chauffe-eau : - Eau dure TH > 25 °f tous les 2 ans. - Eau neutre de 15 °f à 25 °f tous les 3 ans.	Périodicité à adapter selon la quantité de calcaire extraite au 1er entretien.							
Vérification de la propreté de l'évaporateur	Voir page 16							
<b>Date du contrôle</b>								

1 fois par an		8 ans	9 ans	10 ans	11 ans	12 ans	13 ans	14 ans	15 ans
Contrôle étanchéité hydraulique : - Raccord Eau froide / Eau chaude - Joint de porte de la résistance électrique.	Aucune trace de suintement								
Contrôle du serrage des raccords électriques.									
Relevé des valeurs de sonde eau chaude puis réinitialisation des valeurs.	mini								
	maxi								
Relevé des valeurs de sonde air puis réinitialisation des valeurs.	mini								
	maxi								
Contrôle du tuyau d'évacuation des condensats	Voir page 16								
Contrôle de la valeur d'échange * A contrôler sur le delta de température sur l'air  * Si hors valeur de référence ou préconisation, contacter un frigoriste.	T°entrée air - T°sortie air ≥ 3°C								
<b>Date du contrôle</b>									

Tous les 2 ans selon la qualité de l'eau		8 ans	9 ans	10 ans	11 ans	12 ans	13 ans	14 ans	15 ans
Détartrage chauffe-eau : - Eau dure TH > 25 °f tous les 2 ans. - Eau neutre de 15 °f à 25 °f tous les 3 ans.	Périodicité à adapter selon la quantité de calcaire extraite au 1er entretien.								
Vérification de la propreté de l'évaporateur	Voir page 16								
<b>Date du contrôle</b>									



### 3. Le menu Installateur

Accéder au MENU  
(ou sortir du Menu) :



+ 5 secondes



Ce menu permet d'accéder aux fonctions avancées d'informations, de paramètres et de tests.



— Définit le mode de fonctionnement (voir chapitre UTILISATION).



**Durées d'utilisation** : Visualisation de la durée de fonctionnement de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique.

**Synthèse réglages** : Visualisation de tous les réglages enregistrés dans le chauffe-eau.

**États du système** : Visualisation de l'état des différents organes du chauffe-eau et de la PAC (*signal HC, sécurité compresseur, état de la PAC, autorisation de fonctionnement de la PAC, mode de la PAC, vitesse du compresseur, état de communication de la carte Inverter, état de l'appoint électrique, sondes de températures*).



Permet d'effectuer les réglages de l'installation

**Verrouillage** : Les modes de fonctionnement et les plages de chauffe ne sont pas accessibles par l'utilisateur.

**Eau chaude :**

**Plage de chauffe** : Permet de définir les plages d'autorisation de démarrage de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique (voir chapitre UTILISATION).

**Anti-légionnelle** : Autorisation de cycles à 62° C une fois par mois.

**Mode secours** : Mode de dépannage utilisant uniquement l'appoint électrique. La consigne est à 62 °C, non réglable. La chauffe est possible à tout moment, hors plages de fonctionnement habituelles.

**Ventilation** : Pour indiquer le nombre de pièces d'extraction, le type de bouches et leur pression.

**Réinitialisation** : Retour aux réglages de base usine.



Permet de vérifier le fonctionnement de la pompe à chaleur, de l'appoint électrique et du ventilateur.

**Pompe à chaleur** : Démarrage de la pompe à chaleur.

**Ventilateur** : Démarrage du ventilateur.

**Appoint électrique** : Démarrage de l'appoint électrique

## 4. Diagnostic de panne



Les opérations de dépannage doivent être réalisées exclusivement par un professionnel.

En cas d'anomalie, absence de chauffe ou dégagement de vapeur au soutirage, coupez l'alimentation électrique et prévenez votre installateur.

### 4.1. Affichage des codes erreurs

Le bip de l'alarme peut être suspendu en appuyant sur OK.

Code affiché	Cause	Conséquences	Diagnostic et dépannage
Err F.3.1	Filtre à changer	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Changer le filtre à air.
Err F.8.1	Défaut capteur de pression d'air	Arrêt de la ventilation Absence de chauffe	Vérifier le capteur de pression d'air (tube de mesure)
Err F.8.2	Défaut capteur de pression d'air	Arrêt de la ventilation Absence de chauffe	Vérifier le capteur de pression d'air (tube de mesure)
Err F.8.3	Défaut capteur de pression d'air	Arrêt de la ventilation Absence de chauffe	Vérifier le capteur de pression d'air (tube de mesure)
Err W.3	Sonde doigt de gant (T eau chaude) défectueuse ou hors plage de mesure (température <0° C ou > 75° C).	Lecture de la température de l'eau impossible : Pas de chauffe.	Vérifier les connexions (repère A1 sur la carte de régulation) et le bon positionnement de la sonde. Si RAS, remplacer la sonde.
Err W.7	Absence d'eau dans le ballon ou liaison ACI ouverte.	Pas de chauffe.	Mettre en eau le ballon. Vérifier circuit ACI (Connectique ACI, filerie et la conductivité de l'eau...).
Err W.9	Température d'eau trop chaude (T eau chaude > 70° C).	Risque de déclenchement de la sécurité mécanique : pas de chauffe.	Vérifier les connexions (A1 sur la carte de régulation), le positionnement de la sonde doigt de gant et que la température de l'eau au robinet est bien > 80° C. Vérifier que l'appoint électrique n'est pas piloté en permanence. Réarmer la sécurité mécanique si nécessaire.

Code affiché	Cause	Conséquences	Diagnostic et dépannage
Err W.11	Absence détection du signal Heures Creuses.	Chauffe sans tenir compte du signal Heures Creuses.	Vérifier le câblage et l'émission du signal heures creuses. Modifier le paramétrage des autorisations de démarrage.
Err W.13	Défaut de liaison radio	Pas de connexion par l'appareil	Vérifier que le boîtier Cozytouch est bien allumé et à proximité du chauffe-eau.
Err W.19	Alimentation électrique branchée sur le signal Heures Creuses / Heures Pleines 4 coupures de courant en moins de 24 heures	Chauffe en appoint électrique.	Vérifier le raccordement électrique.
Err W.21	Sonde de temp. d'air entrant défectueuse (mesure < 0°C ou > 60°C).	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	Vérifier les connexions. Vérifier que les sondes d'air entrant et évaporateur ne sont pas croisées (physiquement). Si RAS -> remplacer la sonde.
Err W.22	Sonde d'évaporation défectueuse ou débranchée	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	Vérifier le branchement de la sonde. Si RAS -> Remplacer la sonde.
Err W.23	Sonde d'aspiration défectueuse ou débranchée	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	Vérifier le branchement de la sonde. Si RAS -> Remplacer la sonde.
Err W.25	Valeur haute pression trop élevée. Non démarrage du compresseur, manque de fluide. Fonctionnement en dehors des préconisations d'installation.	Arrêt de la chauffe (PAC & appoint électrique). Risque de manque d'eau chaude.	Vérifier les connexions électriques de la PAC.
Err W.26.1	Déconnexion d'une des phases du compresseur	Arrêt de la chauffe (PAC & appoint électrique). Risque de manque d'eau chaude.	Vérifier les connexions électriques du compresseur.

<b>Code affiché</b>	<b>Cause</b>	<b>Conséquences</b>	<b>Diagnostic et dépannage</b>
Err W.26.2	Déconnexion d'au moins deux phases du compresseur.	Arrêt de la chauffe (PAC & appoint électrique). Risque de manque d'eau chaude.	Vérifier les connexions électriques du compresseur.
Err W.26.3	Défaillance driver Défaillance compresseur	Arrêt de la chauffe (PAC & appoint électrique). Risque de manque d'eau chaude.	Contacteur le service après-vente.
Err W.27	Sonde de refoulement compresseur défectueuse ou débranchée	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	Vérifier le branchement de la sonde. Remplacer la sonde.
Err W.28	Manque fluide Défaut ventilateur Fonctionnement hors préconisations	- Dégivrage inefficace - Arrêt de la PAC. - Fin de chauffe par appoint électrique	Vérifier : - le fonctionnement du ventilateur - l'évacuation des condensats - le positionnement de la sonde évaporateur - le paramètre PRES (en maison individuelle)
Err W.29	Fonctionnement hors préconisations Défaillance compresseur	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	- Vérifier la température d'air max - Contacter le service après-vente.
Err W.30.1	Absence d'échange thermique ou Pompe à chaleur fonctionne depuis 50 h sans atteindre la consigne de température.	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	Surconsommation ou boucle de recyclage ou fuite sur le réseau d'eau chaude. Vérifier l'adéquation entre la configuration et le paramétrage de gainage. Vérifier la charge. Vérifier le moteur du détendeur et la position des sondes.
Err W.30.2	Positionnement de sonde inversé	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	Vérifier le positionnement des sondes de la pompe à chaleur.
Err W.30.3	Manque fluide Détendeur bloqué en position fermée	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	- Vérifier la charge en fluide - Vérifier le moteur du détendeur.

<b>Code affiché</b>	<b>Cause</b>	<b>Conséquences</b>	<b>Diagnostic et dépannage</b>
Err W.30.4	Température d'eau et/ou d'évaporation hors plage compresseur	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	Vérifier le gainage.
Err W.50.1	- Câble modbus déconnecté - Défaillance PFREG	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	- Vérifier le câble modbus
Err W.52.1	- Défaut ventilation - Driver encrassé - Installation hors préconisations	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	Vérifier l'installation
Err W.52.2	- Défaillance compresseur (-> 14A) détecté par software	Arrêt de la PAC. Fin de chauffe par l'appoint électrique.	Vérifier l'installation.
Err W.52.3	Protection inverter	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier l'installation. Contacter le service après-vente.
Err W.52.9	Protection inverter	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier l'installation. Contacter le service après-vente.
Err W.52.10	Protection inverter	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier l'installation Contacter le service après-vente
Err W.52.11	Protection inverter	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier l'installation Contacter le service après-vente
Err W.52.12	Protection inverter	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier l'installation Contacter le service après-vente
Err W.52.13	Protection inverter	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier l'installation Contacter le service après-vente
Err W.52.14	Protection inverter	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier l'installation Contacter le service après-vente

Code affiché	Cause	Conséquences	Diagnostic et dépannage
Err W.52.15	Protection inverter	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier l'installation Contacter le service après-vente
Err W.54.2	Tension d'alimentation trop basse	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier l'installation Contacter le service après-vente
Err W.55.1	Protection détendeur	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier le moteur du détendeur et la position des sondes.
Err W.55.2	Protection détendeur	Arrêt de la PAC Fin de chauffe par l'appoint électrique	Vérifier le moteur du détendeur et la position des sondes.

En maison individuelle uniquement :

Code affiché	Cause	Conséquences	Diagnostic et dépannage
Err F.6.1	Défaut moteur ventilateur	Arrêt de la ventilation Absence de chauffe	Vérifier que rien n'empêche la rotation du ventilateur.
Err F.6.2	Défaut moteur ventilateur	Arrêt de la ventilation Absence de chauffe	Vérifier que rien n'empêche la rotation du ventilateur.
Err F.6.4	Défaut moteur ventilateur	Arrêt de la ventilation Absence de chauffe	Vérifier le câblage du ventilateur.

## 4.2. Autres pannes sans affichage de codes erreurs

Panne constatée	Cause possible	Diagnostic et dépannage
Plus de chauffe Pas d'eau chaude.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas d'alimentation électrique du chauffe-eau : fusibles, câblage, etc...</li> <li>• Élément chauffant ou son câblage hors service.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier la présence de tension sur les fils d'alimentation du chauffe- eau.</li> <li>• Vérifier si le chauffe-eau est alimenté électriquement.</li> </ul>
Quantité d'eau chaude insuffisante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous dimensionnement du chauffe- eau.</li> <li>• Fonctionnement en mode Manuel.</li> <li>• Fuite sur le réseau eau chaude.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner le mode AUTO ou désactiver la fonction ECO en mode MANUEL.</li> </ul>

Panne constatée	Cause possible	Diagnostic et dépannage
Eau insuffisamment chaude	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'alimentation principale du chauffe- eau n'est pas permanente.</li> <li>• Mode MANUEL et fonction ECO sélectionnés &amp; températures d'air basses.</li> <li>• Élément chauffant ou son câblage partiellement hors service.</li> <li>• Retour d'eau froide dans le circuit d'eau chaude.</li>   <li>• Boucle sanitaire sur l'installation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que l'alimentation de l'appareil soit bien permanente.</li> <li>• Sélectionner le mode AUTO ou désactiver la fonction ECO.</li> <li>• Vérifier la valeur ohmique de la résistance électrique ainsi que le bon état du faisceau.</li> <li>• Fermer l'arrivée d'eau froide au robinet d'arrêt du groupe de sécurité. Ouvrir ensuite un robinet en position eau chaude. Attendre 10 minutes. Si un écoulement apparaît, rechercher la robinetterie défectueuse et/ou s'assurer du bon positionnement du groupe de sécurité.</li> <li>• Supprimer la boucle.</li> </ul>
Peu de débit au robinet d'eau chaude.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filtre du groupe de sécurité encrassé.</li> <li>• Chauffe-eau entartré.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyer le filtre.</li> <li>• Détartrer le chauffe-eau.</li> </ul>
Perte d'eau en continu au groupe de sécurité hors période de chauffe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soupape de sécurité endommagée ou encrassée.</li> <li>• Pression de réseau trop élevée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacer le groupe de sécurité.</li> <li>• Vérifier que la pression en sortie du compteur d'eau n'ex-cède pas 0,5 MPa (5 bar) sinon, installer un réducteur de pression réglé à 0,3 MPa (3 bar) au départ de la distribution générale d'eau.</li> </ul>
L'appoint électrique ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en sécurité du thermostat mécanique.</li> <li>• Résistance défectueuse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réarmer la sécurité du thermostat au niveau de la résistante stéatite.</li> <li>• Remplacer la résistance.</li> </ul>
Débordement des condensats (eau stagnante dans le carter bas de l'unité extérieure)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoulement des condensats obstrué.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyer.</li> </ul>

Panne constatée	Cause possible	Diagnostic et dépannage
Odeur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de siphon sur le groupe de sécurité</li> <li>• Pas d'eau dans le siphon du groupe de sécurité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer un siphon.</li> <li>• Remplir le siphon.</li> </ul>
Dégagement de vapeur au soutirage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appoint électrique alimenté en permanence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couper l'alimentation électrique et prévenir l'installateur.</li> </ul>
La pompe à chaleur fonctionne en dehors des heures creuses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consigne de température non atteinte</li> <li>• Evaporateur fortement écrasé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir fonctionnement des modes : Le mode AUTO autorise le fonctionnement en dehors des heures creuses*</li> <li>• Nettoyer l'évaporateur.</li> </ul>
La pompe à chaleur fonctionne peu de temps, l'appoint électrique est en fonctionnement quasi permanent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Température d'air en dehors des plages tolérées</li> <li>• Défaillance sonde unité extérieure</li> <li>• Evaporateur fortement encrassé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attendre un retour des températures à un niveau situé dans les plages tolérées</li> <li>• Prévenir l'installateur.</li> <li>• Nettoyer l'évaporateur.</li> </ul>
Le ventilateur ne tourne pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventilateur fortement encrassé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyer le ventilateur</li> </ul>
Défaillance du panneau de commande ou problème d'affichage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence d'alimentation</li> <li>• Défaut de l'afficheur</li> <li>• Défaut de la carte de régulation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler l'alimentation.</li> <li>• Procéder au diagnostic par les leds de la carte de régulation.</li> </ul>
Autres fonctionnements	Contactez le service après-vente	

Après l'entretien ou le dépannage, procédez à la vérification du bon fonctionnement du chauffe-eau.



### 4.3. Valeurs ohmiques des sondes en fonction des températures

Sonde de doigt de gant

°C	K ohm
-10	62
-5	47
0	35
5	27
10	21
15	16
20	13

°C	K ohm
25	10
30	8
35	6,4
40	5,2
45	4,2
50	3,5
55	2,8

°C	K ohm
60	2,4
65	2
70	1,6
75	1,4
80	1,2

Sonde de refoulement

°C	K ohm
0	361,9
5	274,7
10	210,5
15	162,9
20	127,1
25	100
30	79,3
35	63,4
40	51

°C	K ohm
45	41,3
50	33,7
55	27,7
60	22,8
65	19
70	15,8
75	13,3
80	11,2
85	9,5

°C	K ohm
90	8,1
95	6,9
100	5,9
105	5,1
110	4,4
115	3,8
120	3,4
125	2,9

Sonde de doigt de gant

°C	K ohm
-10	58,9
-5	44,4
0	33,9
5	26,1
10	20,3
15	15,9
20	12,6

°C	K ohm
25	10
30	8
35	6,5
40	5,3
45	4,3
50	3,6
55	3

°C	K ohm
60	2,5
65	2,1
70	1,7
75	1,5
80	1,3

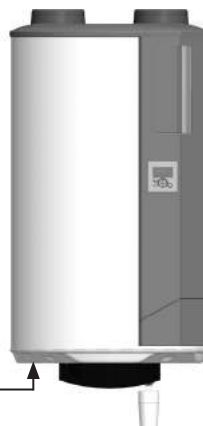
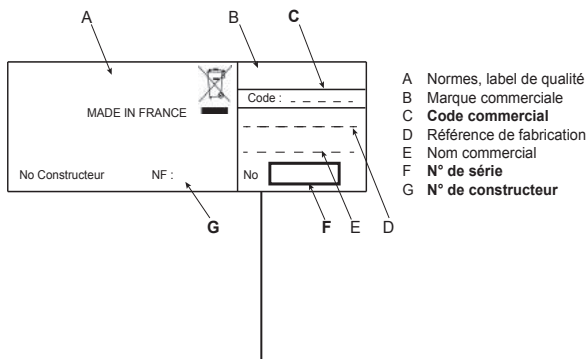
## 5. Service après-vente

Pour toute commande auprès d'un distributeur de la marque, préciser le type exact du chauffe-eau et son numéro de série relevés sur la plaque signalétique.

L'adresse du service après-vente est rappelée au dos de cette notice.

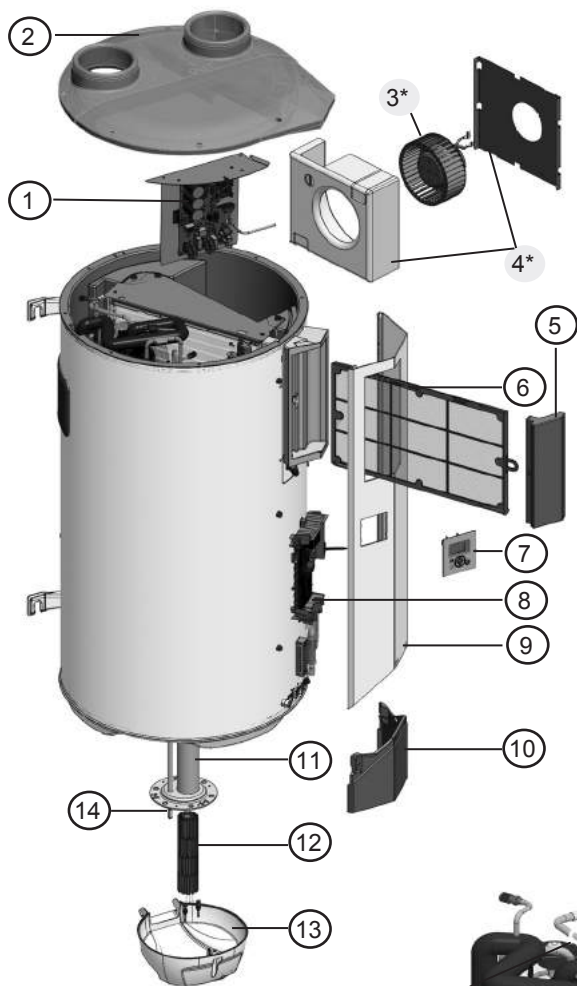
**Utiliser uniquement des pièces détachées d'origine constructeur.**

**Toute intervention sur les parties électriques doit être confiée à un spécialiste.**

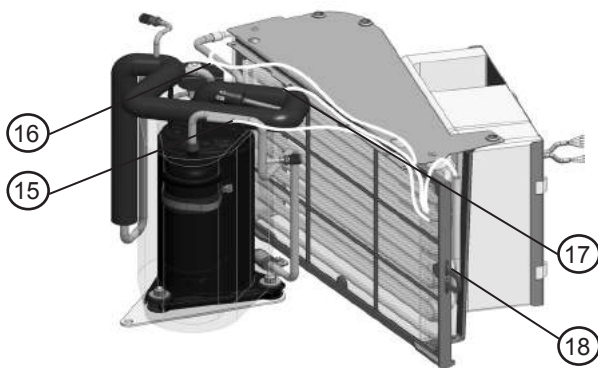


**L'appareil doit être mis hors tension avant l'ouverture du capot (pour l'ouverture du capot, voir paragraphe «Entretien»).**

Les pièces détachées peuvent être commandées par le professionnel directement sur la Plateforme Services accessible sur le Site Internet de la marque.



1	Carte interface Driver
2	Couvercle
3 *	<i>Ventilateur pompe à chaleur</i>
4 *	<i>Carter ventilateur</i>
5	Trappe à filtre
6	Filter
7	Panneau de commande
8	Carte de régulation
9	Capot de façade
10	Bouchon inférieur
11	Corps de chauffe
12	Résistance
13	Capot
14	Sonde doigt de gant (10 K $\Omega$ )
15	Sonde aspiration (10 K $\Omega$ )
16	Sonde air entrant (10 K $\Omega$ )
17	Sonde refoulement (100 K $\Omega$ )
18	Sonde bas évaporateur (10 K $\Omega$ )



\* Uniquement pour les modèles avec ventilateur.

## 6. Caractéristiques techniques

Chauffe-eau		199 litres
<i>Dimensions</i>	<i>mm</i>	H 1708 x l 588 x P 605
<i>Poids à vide</i>	<i>kg</i>	79
<i>Capacité de la cuve</i>	<i>L</i>	199
<i>Raccordement eau chaude / eau froide</i>	<i>"</i>	3/4
<i>Diamètre extérieur du tuyau de raccordement des condensats</i>	<i>mm</i>	17
<i>Protection anti-corrosion</i>		ACI hybride
<i>Pression d'utilisation maximale</i>	<i>bar</i>	10
<i>Raccordement électrique (tension / fréquence)</i>		230 V monophasé 50 Hz
<i>Puissance nominale absorbée par la PAC</i>	<i>W</i>	500
<i>Puissance absorbée par l'appoint électrique</i>	<i>W</i>	1800
<i>Plage de réglage de la température de l'eau par pompe à chaleur</i>	<i>°C</i>	45 à 62 (réglage usine à 55 °C)
<i>Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur (température de l'air extrait)</i>	<i>°C</i>	10 à 35
<i>Débit d'air en configuration gainé sur la VMC</i>	<i>m³/h</i>	45 à 175
<i>Fluide frigorigène</i>	<i>-/kg</i>	R134A* / 0,8
<i>Équivalent CO2</i>	<i>t.eq.CO2</i>	1,14
<i>Charge en fluide rapportée au volume d'eau</i>	<i>kg/L</i>	0,004
<i>Performances certifiées à 20° C d'air **</i>		
<i>A un débit d'air de 175 m3/h</i>		
<i>Coefficient de performance (COP)</i>		4,19
<i>Puissance absorbée en régime stabilisée (Pes)</i>	<i>W</i>	18,23
<i>Temps de chauffe (th)</i>	<i>h.mn</i>	8.50
<i>Température de référence (Tref)</i>	<i>°C</i>	52,9
<i>A un débit d'air de 120 m3/h</i>		
<i>Coefficient de performance (COP)</i>		3,97
<i>Puissance absorbée en régime stabilisée (Pes)</i>	<i>W</i>	18,9
<i>Temps de chauffe (th)</i>	<i>h.mn</i>	9.25
<i>Température de référence (Tref)</i>	<i>°C</i>	52,9
<i>A un débit d'air de 90 m3/h</i>		

Chauffe-eau		199 litres
<i>Coefficient de performance (COP)</i>		3,68
<i>Puissance absorbée en régime stabilisée (Pes)</i>	W	19,2
<i>Temps de chauffe (th)</i>	h.mn	10.02
<i>Température de référence (Tref)</i>	°C	52,8
<i>A un débit d'air de 45 m3/h</i>		
<i>Coefficient de performance (COP)</i>		3,21
<i>Puissance absorbée en régime stabilisée (Pes)</i>	W	20,0
<i>Temps de chauffe (th)</i>	h.mn	13.24
<i>Température de référence (Tref)</i>	°C	52,8
<i>Produit certifié NF Electricité Performance</i>		
<i>Puissance acoustique***</i>	dB(A)	41

\* Le GWP (Global Warming Potential) du R134a est de 1430.

\*\* Performances mesurées pour un chauffage du contenu de 10°C à 55°C avec une température d'air aspiré à 20 °C et une humidité relative de 37 %, selon le cahier des charges de la marque NF Electricité Performance LCIE 103-15/B et 103-15/B/A1 des chauffe-eau thermodynamiques autonomes à accumulation (basé sur la norme EN16147) en profil de soutirage L.

\*\*\* Niveau de puissance acoustique selon ISO3744 (Mesures en chambre semi-anéchoïque), en utilisant le protocole d'essai tel que défini dans l'annexe technique de la CE ref. 2014/C 207/03 du 4/07/2014.

## 7. Déclaration de conformité

Cet appareil est conforme aux directives suivantes et aux normes harmonisées associées:

- 2014/35/UE concernant la basse tension
- 2014/53/UE concernant la RED (Radio Equipment Directive)
- 2014/30/UE concernant la compatibilité électromagnétique (CEM)
- 2011/65/UE concernant la limitation des substances dangereuses (RoHS)
- 2013/814/UE complétant la directive 2009/125/CE Ecoconception

Déclare que le produit est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE, selon la désignation ci-dessous :

**Désignation** : PFREG AEX

**Type** : Émetteur - réception radio 868 MHz

**Année d'apposition du marquage CE** : 2017

### Respect de l'article 23 de l'arrêté du 26 octobre 2010 (RT 2012) :

La clé de répartition entre la consommation d'énergie du produit pour la production d'Eau Chaude Sanitaire (Conso ECS) et pour la ventilation (Conso VMC), permettant de répondre à l'exigence de mesure ou d'estimation des consommations d'énergie du logement selon l'arrêté du 26 octobre 2010 est la suivante :

Conso ECS (kWh) = 85%\* Conso totale produit (KWh)

Conso VMC (kWh) = 15%\* Conso totale produit (KWh)

\*Ces valeurs moyennes dépendent du type de logement et de la consommation ECS.

Avertissements

Garantie

Utilisation



Avertissements

Garantie

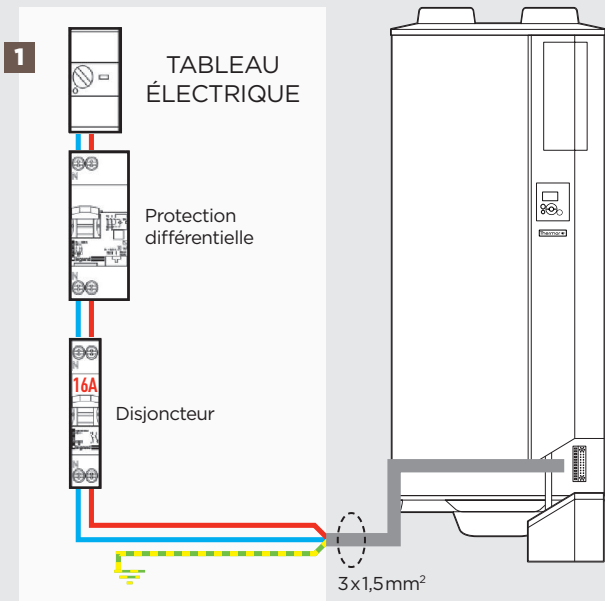
Utilisation





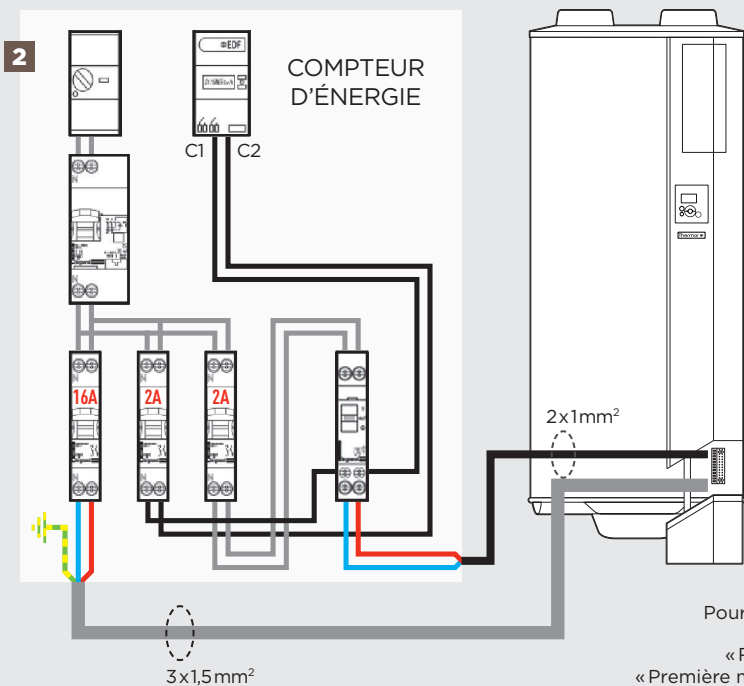
# SCHÉMA ÉLECTRIQUE POUR LA MISE EN SERVICE DE VOTRE CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE AÉROMAX VMC 4

AÉROMAX VMC 4  
n°296162  
PREUVE D'ACHAT



Afin d'assurer la protection contre la corrosion de la cuve, **le chauffe-eau doit être alimenté en permanence.**

- 1** Fonctionnement permanent ou utilisation de la programmation interne
- 2** Fonctionnement en heures creuses



Pour que le fonctionnement heures creuses / heures pleines soit actif, régler la plage de fonctionnement dans le menu des paramètres. (voir section « Première mise en service » de votre notice).

*NB : Dans certains cas où il est difficile d'établir une deuxième ligne d'alimentation, il est possible de remplacer le contact heures creuses / heures pleines d'EDF par l'horloge intégrée au chauffe-eau programmée suivant la tarification en vigueur sur le lieu d'installation (cf. schéma 1).*

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux sections « Raccordement électrique » et « Première mise en service » de la notice.



# AÉROMAX VMC 4

Chauffe-eau thermodynamique  
sur air extrait

5 GARANTIE  
**ANS**  
CUVE ET PIÈCES

2 GARANTIE  
**ANS**  
POMPE À CHALEUR

**Avec la garantie,  
Thermor s'engage  
sur la qualité  
professionnelle  
de son produit.**

## Garantie

Document à conserver par l'utilisateur  
(à présenter uniquement en cas de réclamation)

La durée de garantie est de cinq ans pour la cuve et les pièces électriques, et de deux ans pour la pompe à chaleur à compter de la date d'installation ou d'achat. La garantie s'applique en France uniquement. Thermor assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts. Les frais de main-d'œuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'utilisateur. Les détériorations provenant d'une installation non conforme à la NFC 15-100, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50 160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie. Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès de votre distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat. Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

TYPE DE L'APPAREIL

NUMÉRO DE SÉRIE

NOM DU CLIENT

ADRESSE

--	--	--	--	--	--

CODE POSTAL                      VILLE

Cachet de l'installateur :



Retrouvez toutes nos solutions et nos conseils sur [www.thermor.fr](http://www.thermor.fr)

THERMOR ZA CHARLES BEAUHAIRE • 17, RUE CROIX FAUCHET  
BP 46 • 45141 SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE

**Thermor**   
Chaleur connectée