

Climatiseurs - Hisense



Réf CA25YR03G



Réf CA35YR03G



Réf CA50XS1AG



Réf CA70BT1AG



Réf CA25YR03W



Réf CA35YR03W



Réf CA50XS1AW



Réf CA70BT1AW



Réf ES2.5-01

+33
référence(s)
supplémentaire(s)

Voir les produits Hisense : https://www.domomat.com/729_hisense

Retrouvez tous les produits Hisense
chez Domomat !



Catalogue Pompes à chaleur air/air réversibles

—
Confort thermique

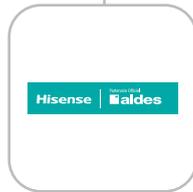


Édition 2023

Hisense

Partenaire Officiel

aldes



4

Le meilleur de deux savoir-faire



12

Gamme résidentielle - Monosplit



34

Gamme résidentielle - Multisplit



60

Gamme tertiaire - Monosplit



92

Gamme Tertiaire - Systèmes
Twin, Triple, Quadruple



100

Système de commande



Choisissez la fiabilité
des pompes à chaleur air/air
Hisense et bénéficiez
de toute l'expertise Aldes.

Hisense

Partenaire Officiel

aldes

Le meilleur de deux savoir-faire



Toute l'expertise Aldes...

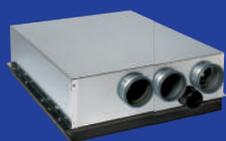
Forte de son expertise en aéraulique et diffusion d'air et de son savoir-faire déjà reconnu en confort thermique, Aldes élargit son catalogue de pompes à chaleur air/air en partenariat avec Hisense pour vous faire bénéficier d'une offre globale ventilation et confort thermique avec tout l'accompagnement de ses équipes commerciales et techniques.





1998

T.Zen®



T.One® V



T.One® H



T.Flow® Hygro



T.One®





Plus de
100 000 produits
de confort thermique installés,
dont plus de 30 000 pompes à chaleur air/air.

**AVEC ALDES,
VOUS FAITES LE BON CHOIX.**



FABRICANT
FRANÇAIS
DEPUIS PLUS
DE 95 ANS



FORMATION
CERTIFIÉE
ISO9001 ET
QUALIOP1



UNE SUITE
DE LOGICIELS SIMPLES
ET EFFICACES

Le meilleur de deux savoir-faire



...conjuguée à la fiabilité Hisense !

Présente dans la vie de millions de personnes dans le monde et déjà dans le top 4 des marques de pompes à chaleur air/air en Europe du Sud, Hisense compte devenir la marque la plus fiable du marché. En alliant l'excellence de ses produits à l'expertise historique Aldes, Hisense vise le meilleur pour la filière française.

Hisense

® AIR T.Flow® Hygro+/Nano T.One® AquaAIR



2022

Monosplit résidentiel, multisplit, monosplit tertiaire



VOS INTERLOCUTEURS ALDES HABITUELS, RENFORCÉS DE SPÉCIALISTES



UN PARTENAIRE POUR TOUS VOS CHANTIERS CVC



GARANTIE 3 ANS + 5 ANS COMPRESSEUR



MISE EN SERVICE ET SAV ALDES



VOS PIÈCES DÉTACHÉES EXPÉDIÉES EN 24/48H

LE CHOIX DES SERVICES ALDES POUR VOUS FACILITER LE QUOTIDIEN

Formations



Notre offre de formation, certifiée ISO 9001 et QUALIOP1, couvre l'ensemble de nos métiers :

- 1 équipe de formateurs spécialisés
- 1200 stagiaires formés par an
- 30 programmes de formation
- 200 stagiaires formés en classe virtuelle

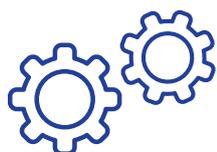
Logiciels et Outils Digitaux



Nous mettons à votre disposition des logiciels simples et efficaces pour vous faire gagner du temps :

- conception et dimensionnement
- sélection des différents produits
- chiffrage rapide pour vos devis

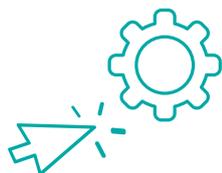
Mise en Service



Retrouvez les avantages de nos prestations sur aldes.fr/pro :

- extension de garantie pièce : déclenchement à date de mise en service
- extension de garantie main d'oeuvre
- rédaction du rapport de mise en service
- délivrance du certificat d'étanchéité du circuit frigorifique CERFA 15497-2

Pièces Détachées



Retrouvez facilement toutes les pièces détachées sur aldes.fr/pro :

- disponibles et garanties 1 an à date de facturation
- expédiées sous 24/48h
- pièces courantes de première nécessité disponibles dans nos magasins de proximité Aldes

Hisense

Partenaire Officiel

aldes

LE CHOIX D'EXPERTS ALDES À VOS CÔTÉS

VOS INTERLOCUTEURS ALDES HABITUELS pour toutes vos demandes, partout en France



UNE ÉQUIPE DE SPÉCIALISTES DÉDIÉE AUX GAMMES DE PAC AIR/ AIR HISENSE

- chargés d'affaires spécialisés
- expert technique sav & service
- technico-sédentaires / assistant service
- formation

CONTACTS DISTRIBUTION PRO

Vous souhaitez des études, des renseignements techniques ou un suivi de commandes, contactez nous :

Suivi des commandes :
04 28 00 11 69

Suivi des commandes Groupement nationaux :
commandesdistribution@aldes.com

Études et renseignements :
un numéro par zone

Zone Nord-Ouest
02 72 25 52 13

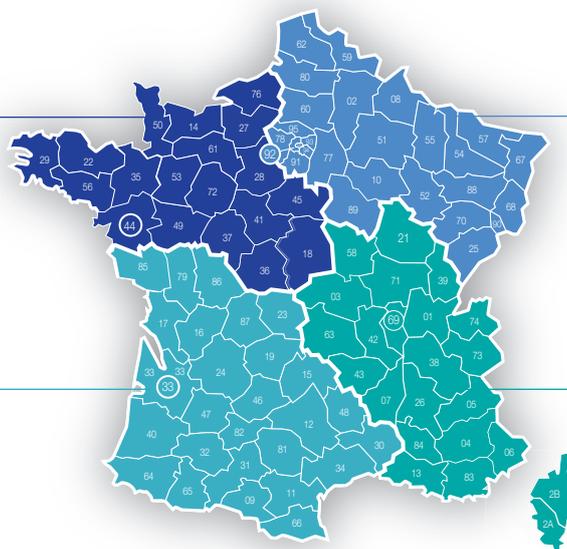
Études et renseignements techniques :
devis.no@aldes.com

Suivi des commandes :
commandes.no@aldes.com

Zone Sud-Ouest
02 72 24 65 75

Études et renseignements techniques :
devis.so@aldes.com

Suivi des commandes :
commandes.so@aldes.com



Zone Nord-Est
02 72 25 52 13

Études et renseignements techniques :
devis.ne@aldes.com

Suivi des commandes :
commandes.ne@aldes.com

Zone Sud-Est
04 87 91 89 03

Études et renseignements techniques :
devis.se@aldes.com

Suivi des commandes :
commandes.se@aldes.com

OFFRE DE SERVICE ALDES

MISE EN SERVICE POUR POMPES À CHALEUR AIR/AIR HISENSE



Votre produit est installé et prêt à être démarré, contactez le pôle service de votre agence Alde la plus proche pour déclencher votre offre de mise en service. Un professionnel agréé interviendra sous 10 jours ouvrables maximum (date à convenir avec l'intervenant) pour effectuer la mise en service de votre équipement (frais de déplacement inclus pour la France Métropolitaine⁽⁴⁾).



Garantie 5 ans
Compresseur



Garantie 3 ans
Pièces



Garantie 1 an
Main d'œuvre
et déplacements⁽³⁾

Domaine d'application

Concerne l'ensemble des pompes à chaleur air/air Hisense:

- Monosplit résidentiel
- Multiplit de 1 à 5 unités
- Monosplit et Multisplit tertiaire

Description

Une Mise En Service se décompose en plusieurs étapes :

- Vérification : mise en œuvre complète, raccordement électrique et mécanique, condensats.
- Mise en fonctionnement : réalisation des dudgeons, test sous pression d'azote et tirage au vide, ouverture des vannes de service
- Mesures & tests fonctionnels complets : mise sous tension et essais, mise en sécurité.
- Rapport : rédaction d'un rapport de mise en service et délivrance du certificat d'étanchéité du circuit frigorifique CERFA 15497-2.

Avantages

- Assurance d'un démarrage optimal et conforme à la réglementation F-Gaz
- 1 an main d'œuvre et déplacement inclus la première année de garantie

Désignation	Référence Service	Prix H.T.
MES Monosplit ⁽¹⁾	11099330	360 €
MES Multi 2 Unités ⁽¹⁾	11099331	455 €
MES Multi 3 Unités ⁽¹⁾	11099332	540 €
MES Multi 4 Unités ⁽¹⁾	11099333	635 €
MES Multi 5 Unités ⁽¹⁾	11099334	705 €
MES Monosplit Gainable Tertiaire ⁽¹⁾	11099335	360 €
MES Twin Tertiaire ⁽¹⁾	11099336	515 €
MES Triple Tertiaire ⁽¹⁾	11099337	595 €
MES Quadruple Tertiaire ⁽¹⁾	11099338	720 €
Forfait CONTRE-VISITE MES Résidentiel ou Tertiaire ⁽²⁾	11099339	340 €
FORFAIT VISITE et PRESTATION sur site 1/2 journée	11099938	400 €

⁽¹⁾ Prestation de Mise En Service d'une PAC Air/Air avec déplacement inclus réalisée à la même adresse, un même jour.

⁽²⁾ Visite complémentaire si Mise En Service impossible lors de la première intervention, déplacement inclus.

⁽³⁾ Main d'Oeuvre et déplacement inclus la première année de garantie grâce à la Mise En Service Alde.

⁽⁴⁾ Majoration Mise en service en Île-de-France et Corse (+10% de la prestation de service)

Commander une pièce détachée – je contacte l'Assistance Service Locale

Le produit a besoin de consommables ou montre une usure de certaines pièces au-delà de sa période de garantie ? Vous souhaitez commander une pièce détachée ? Aldes commercialise toutes les pièces nécessaires.

1. Identifier

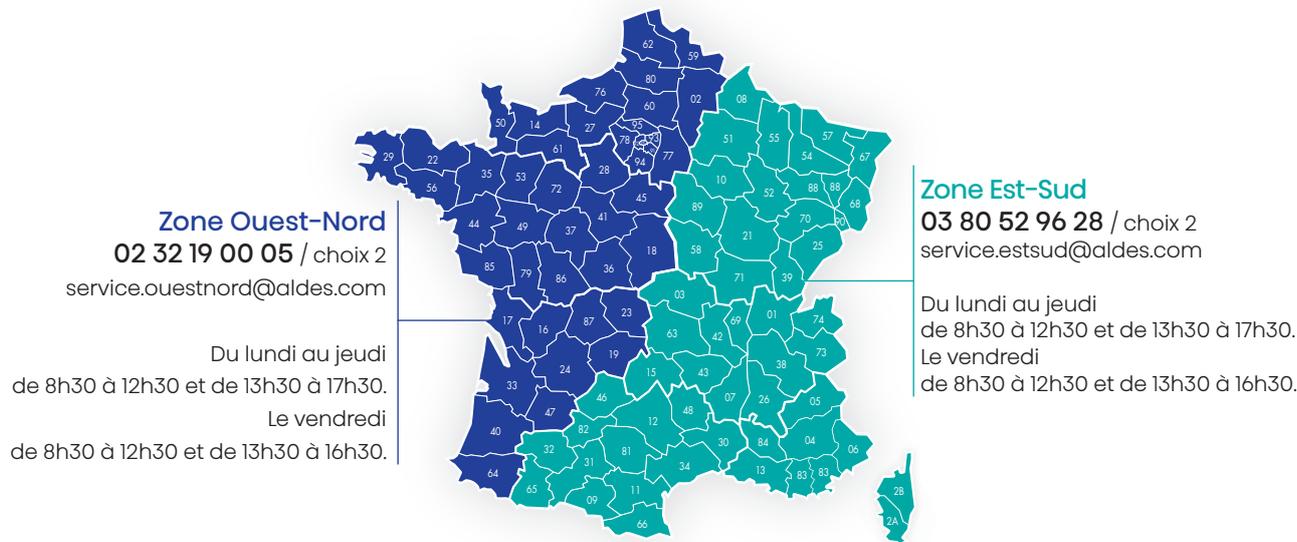
Récolter un maximum d'informations sur le produit défectueux ou la pièce à remplacer (numéro de série, modèle, photo ou facture d'origine). Contacter l'assistance service régionale qui vous accompagnera dans l'identification et vous proposera une offre de prix de la bonne référence à commander.

2. Commander

Transmettre le bon de commande à l'assistance service régionale qui sera votre interlocuteur privilégié pour toute question liée au délai ou à l'approvisionnement.

POUR VOUS, PROFESSIONNELS

Vous souhaitez des informations sur nos offres de services, garanties et pièces détachées, contactez nous :



Vous souhaitez des informations sur nos produits, contactez notre Assistance technique après-vente :

MÉMO ÊTRE DEVANT LE PRODUIT SUR SITE AVEC LE NUMÉRO DE SÉRIE

PAC air/air réversibles Hisense : ata.stclim@aldes.com

09 69 32 39 98 (n° cristal, prix d'un appel local)

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30

ET POUR VOS CLIENTS PARTICULIERS

Projets ou questions ?

service-conso@aldes.com

09 69 32 39 74 (n° cristal, prix d'un appel local)

du lundi au vendredi de 8h à 20h
et le samedi de 8h à 12h30

www.aldes.fr

> [Prendre contact \(formulaire à remplir\)](#)

Trouver une station technique agréée ?

www.aldes.fr > Nos services

> [Trouver une station technique](#)



Gamme résidentielle



Monosplit



ENERGY PRO PLUS

2,5 kW | 3,5 kW



NEW COMFORT

2,5 kW | 3,5 kW | 5,0 kW | 7,0 kW



EASY SMART

2,5 kW | 3,5 kW | 5,0 kW | 7,0 kW

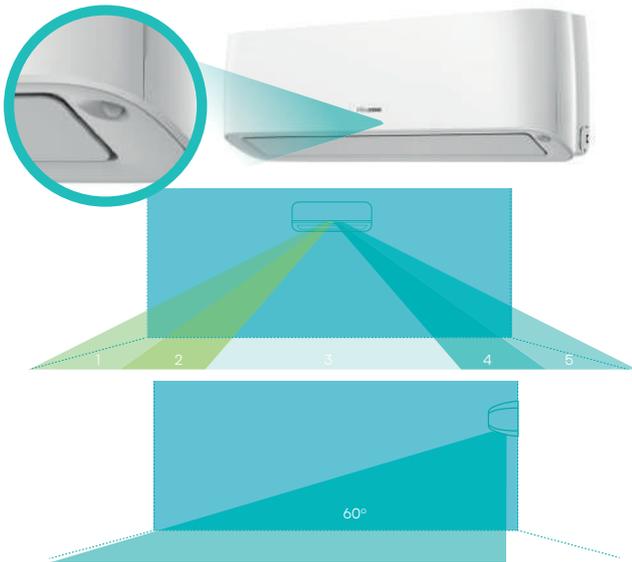




INNOVATION ET TECHNOLOGIE

Smart Eye

Les murs Energy Pro Plus sont équipés d'un détecteur de présence « Smart Eye » qui réalise un balayage infrarouge, identifie l'emplacement des personnes se trouvant dans la pièce et l'activité en cours afin de réguler le flux d'air en conséquence. Le « Smart Eye » peut être activé directement depuis la télécommande.



Technologie TMS – Fonction AI*

Les murs Energy Pro Plus utilisent la technologie TMS qui calcule la meilleure condition de confort en fonction des conditions ambiantes.

En prenant en compte la température, l'humidité et la ventilation, Energy Pro Plus s'autorégule pour garantir un confort optimal. La fonction AI peut être activée directement depuis la télécommande.



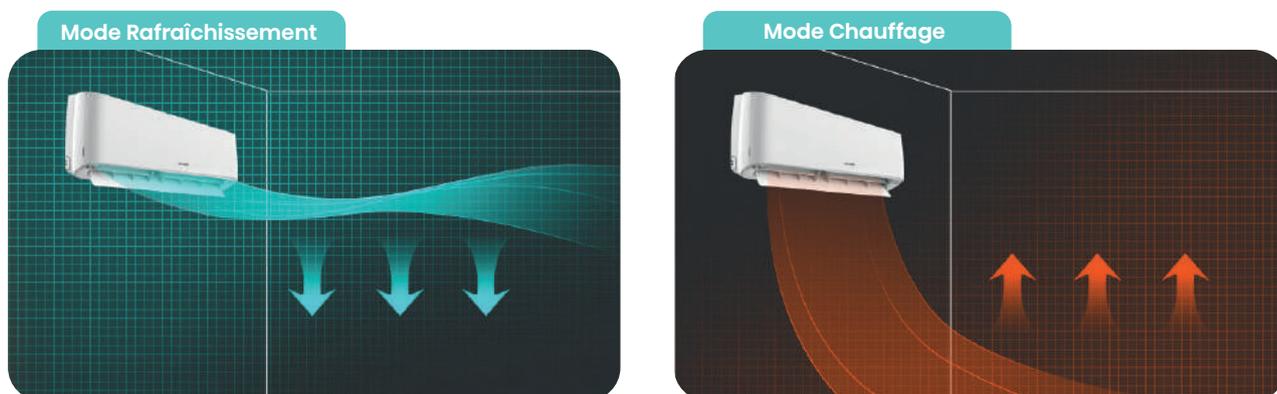
*La fonction AI est disponible dans les systèmes Monosplit uniquement

En activant le mode AI (IA) depuis la télécommande, Energy Pro Plus régule automatiquement la température, l'humidité et la diffusion d'air.

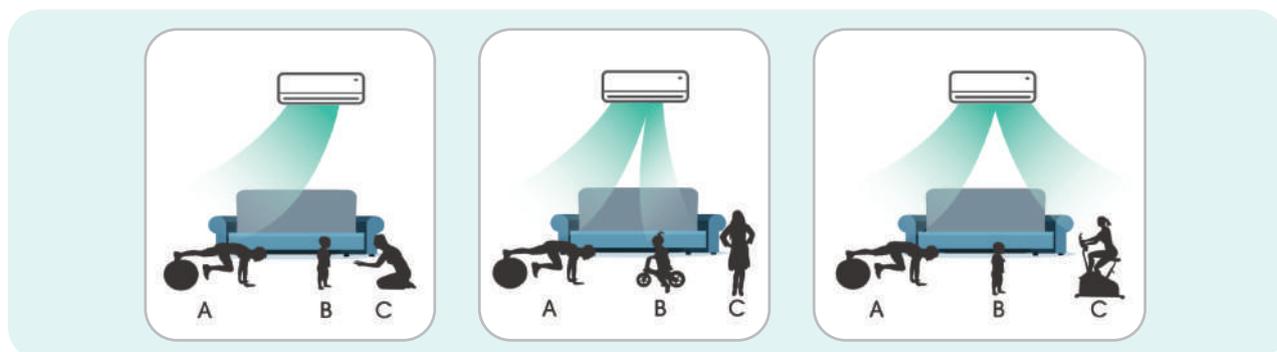


Diffusion d'air optimale

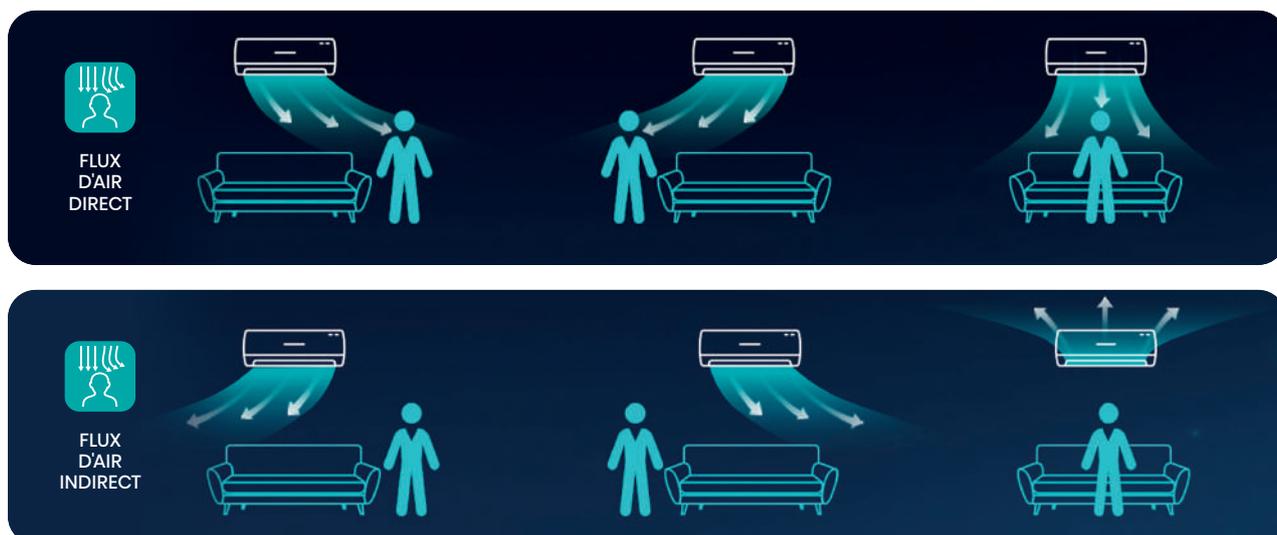
Les muraux Hisense garantissent une diffusion d'air idéale en fonction du **mode de fonctionnement**



ou en fonction du **type d'activité réalisée** par les personnes se trouvant dans la pièce (Energy Pro Plus).



Avec les muraux Energy Pro Plus, il est possible de choisir un flux d'air direct ou indirect pour créer les conditions de confort optimales.



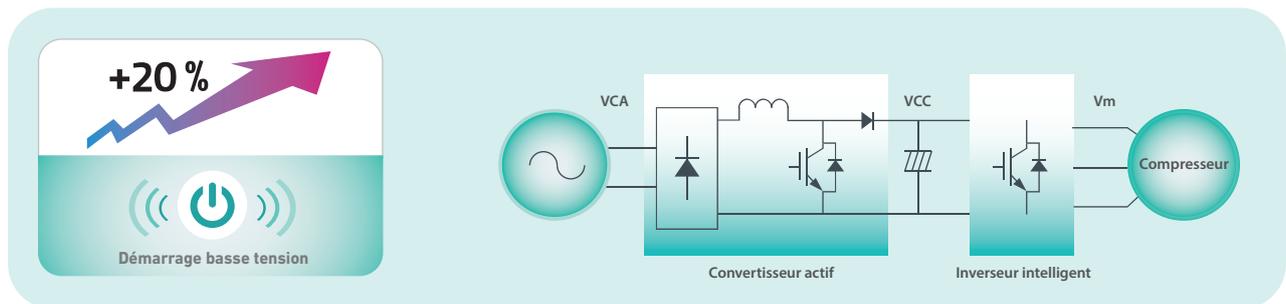
Technologie Inverter DC (Onduleur CC)

Les pompes à chaleur air-air réversibles Inverter Hisense intègrent des technologies de pointe permettant un fonctionnement efficace et silencieux pour un confort optimal.



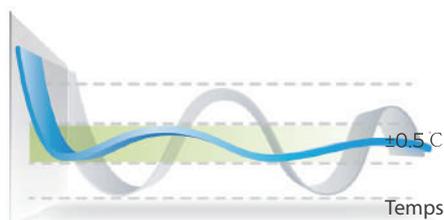
Technologie Smart PFC

La technologie Smart PFC compense les différentes conditions de basse et haute tension. La pompe à chaleur démarre à basse tension puis augmente progressivement la tension de 20 % pour fonctionner efficacement à haute tension.



Technologie Fuzzy

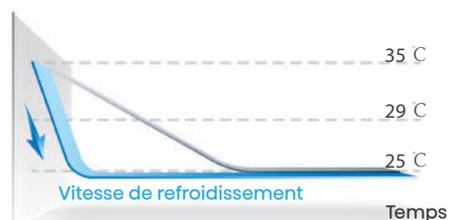
Les pompes à chaleur Hisense régulent la fréquence de fonctionnement en fonction de la variation de la température ambiante. La précision du contrôle évite les changements de température en la maintenant à $\pm 0,5\text{ }^{\circ}\text{C}$ par rapport à la température réglée pour garantir le confort et des économies d'énergie.



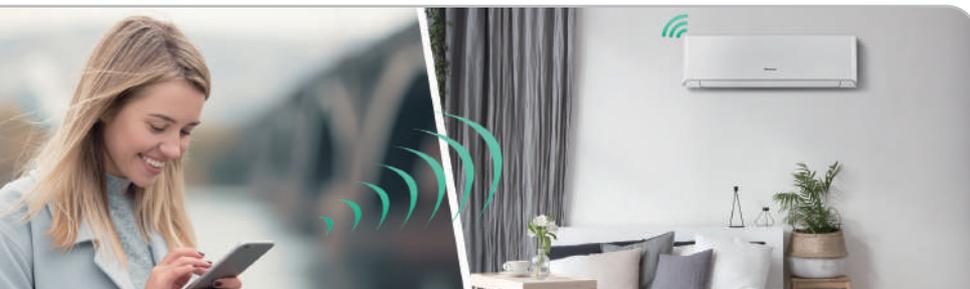
■ Pompe à chaleur Inverter ■ Pompe à chaleur classique ■ Réglage de la température

Super Cooling

En sélectionnant la fonction "Super Cooling" depuis la télécommande, la pompe à chaleur réduit rapidement la température dans la pièce en augmentant la capacité de rafraîchissement de 25 %.

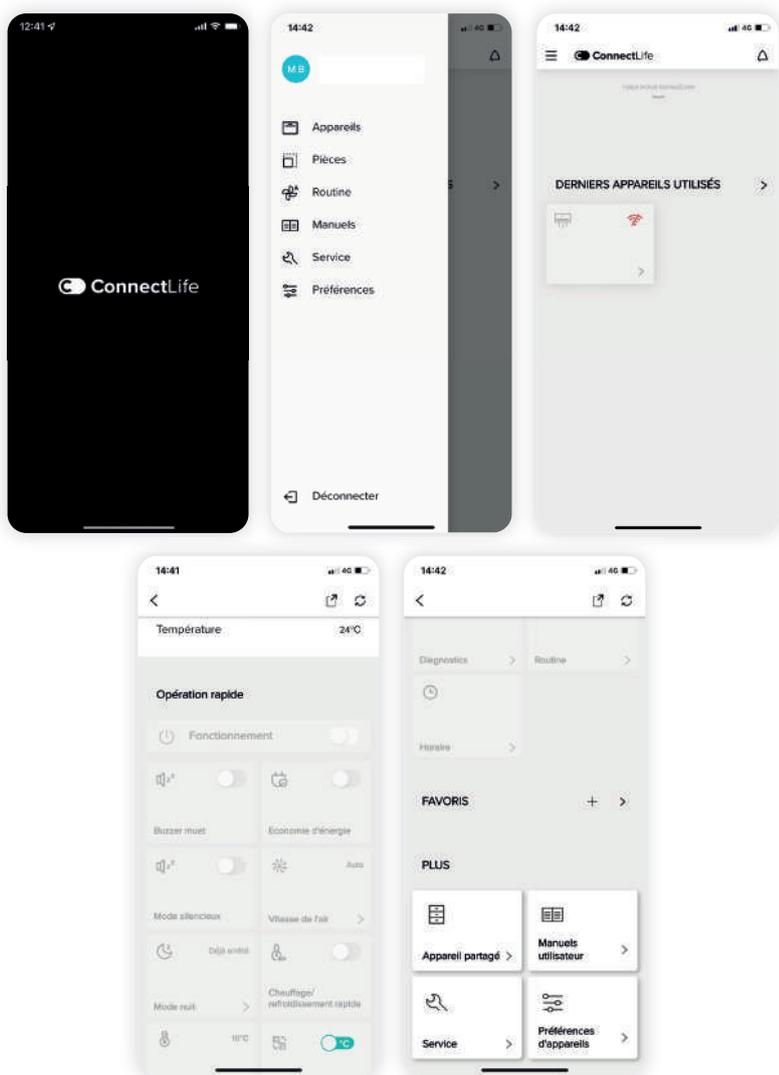


■ Avec Inverter CC ■ Sans inverter



Commande Wi-Fi

Les pompes à chaleur Hisense peuvent se piloter facilement localement ou à distance du domicile depuis un smartphone grâce à **ConnectLife**, l'application simple à utiliser et intuitive. L'application est disponible pour iOS et Android.



Une fois l'application téléchargée et l'appariement fait, l'application permet de gérer le mode de fonctionnement, la température, la vitesse de ventilation et le flux de l'air. Dans la section « Programmation », il est également possible de régler les minuteries journalières ou hebdomadaires.



QR Code
Téléchargement
Application
ConnectLife



Commande vocale

L'application **ConnectLife** est compatible avec Alexa et Google Assistant : grâce à l'interaction vocale, il est possible d'allumer, d'éteindre, de régler la température et de régler le mode de fonctionnement souhaité (rafraîchissement ou chauffage).

Vous trouverez **ConnectLife** dans les Skill de Alexa et dans le catalogue de Google Assistant.





BIEN-ÊTRE

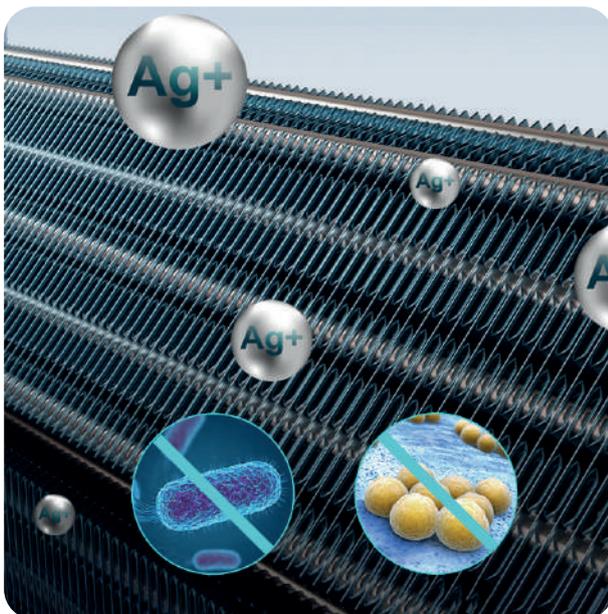
Autonettoyage de l'évaporateur



L'évaporateur et le condenseur des pompes à chaleur Hisense possèdent un revêtement hydrophile permettant d'éliminer les micro-organismes et la poussière. En activant la fonction Self-Clean directement depuis la télécommande, l'unité murale lance le processus d'auto-nettoyage en réalisant les étapes de givrage, de dégivrage et de séchage de la batterie. Grâce à la fonction Self-Clean, l'air diffusé dans la pièce est sain et les performances de la pompe à chaleur restent optimales. (Fonctionnalité disponible uniquement en système monosplit)

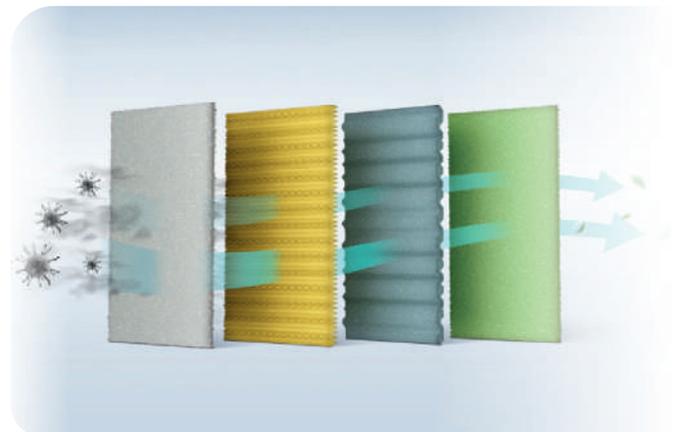
Ailettes antibactériennes

Les ailettes de l'échangeur sont traitées aux ions argent pour une protection durable contre les bactéries et la moisissure.



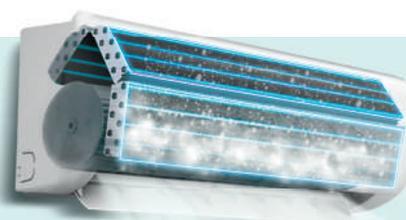
Filtre 4 en 1

Le filtre 4 en 1 intégré dans Energy Pro Plus et New Comfort capture poussière, pollen, fumée, odeurs, moisissures et squames animales et empêche la prolifération des bactéries.



Antimoississure

Pour empêcher la formation de moisissure, immédiatement après l'extinction de l'unité intérieure, le ventilateur interne continue de fonctionner pendant 30 secondes pour éliminer la condensation.



HI-NANO

Le système de purification d'air HI-NANO empêche la prolifération des virus et des bactéries grâce à l'action d'ions négatifs et positifs propagés dans la pièce. HI-NANO peut être activé depuis la télécommande.

HI-NANO génère **1 million d'ions par cm³** qui se propagent dans chaque coin de la pièce.

Grâce à la forte production d'ions, **HI-NANO peut éliminer plus de 90 % du virus H1N1 et du virus Sars-Cov2, en moins de 2 heures.**

Certifié par :

Texcell



1.

HI-NANO propage des ions à haute concentration jusqu'à 1×10^6 n/cm³.



2.

Les ions adhèrent à la surface des bactéries, modifient leur structure par extraction des molécules d'hydrogène, empêchant ainsi leur prolifération.



3.

L'hydrogène se recombine pour former de micro-gouttelettes d'eau qui seront dissipées dans l'air.



Élimine le virus Sars-Cov-2 > 93%

Texcell



Élimine le virus H1N1 > 92%

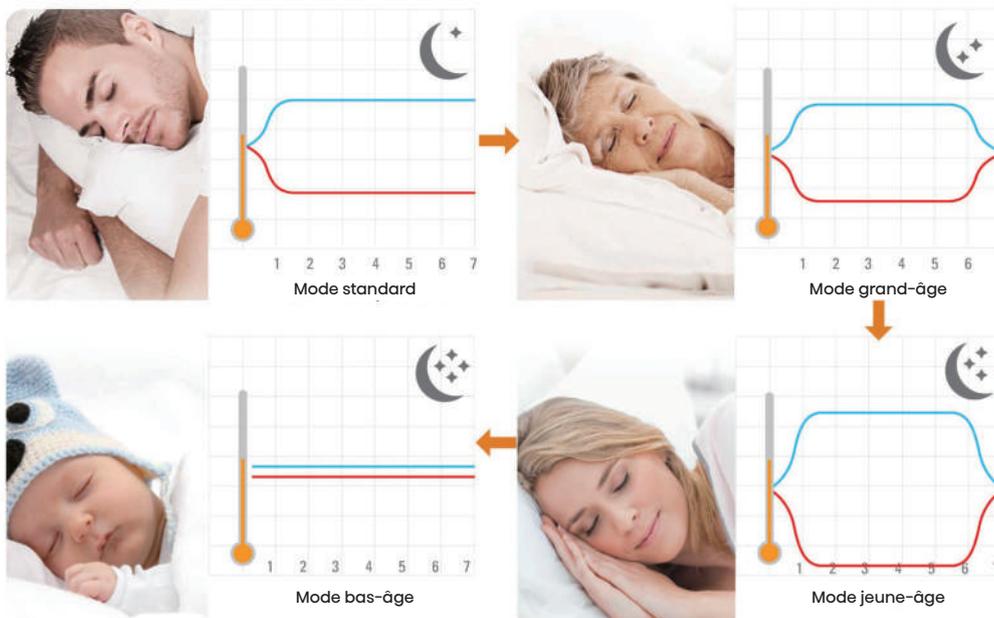


Des tests de laboratoire ont certifié l'efficacité de HI-NANO dans l'élimination des virus.



Les meilleures températures pour garantir à tous un repos serein

Le sommeil est d'une importance capitale pour notre organisme et bien se reposer est bénéfique pour notre santé. Les pompes à chaleur Energy Pro Plus et Easy Smart proposent 4 modes de fonctionnement pour s'adapter au sommeil de chacun.



Un fonctionnement silencieux

Le niveau sonore des unités murales Hisense permet de profiter d'un environnement calme et confortable.



I Feel

Le capteur à l'intérieur de la télécommande est capable de détecter la température ambiante et de transmettre cette information à l'unité intérieure. L'unité intérieure fonctionne selon la température détectée. Le contrôle intelligent de la température garantit une température plus homogène et donc un meilleur confort.





FIABILITÉ

Efficacité à basse température

Grâce au logiciel spécial de gestion, les pompes à chaleur Hisense garantissent une efficacité maximale à basse température, en mode refroidissement et chauffage.

-15 °C Refroidissement



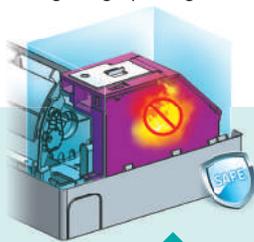
-20 °C Chauffage*



*Energy Pro Plus

Boîtier de sécurité

La carte électronique de l'unité intérieure est protégée par un boîtier ignifuge pour garantir la sécurité maximale.



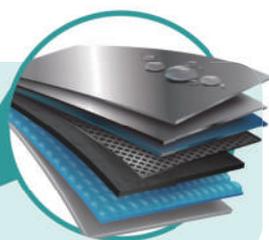
Boîtier métallique



Couverture en plastique ignifuge

Traitement anticorrosif

La coque des unités extérieures est protégée par un revêtement en acier et un vernis spécial qui empêchent sa corrosion en cas d'exposition prolongée aux agents atmosphériques.



Protection automatique et autodiagnostic

Les Pompes à chaleur Hisense intègrent un système d'autodiagnostic en temps réel qui, en cas de dysfonctionnement, affiche le code d'erreur. De plus, grâce à la technologie de protection automatique, les pompes à chaleur prévoient l'arrêt d'urgence en cas de surcharge du système.



Mode hors-gel 8°C

Le mode spécial de chauffage à 8 °C est très utile, surtout pour les habitations situées dans des régions à températures plus froides (et dans les résidences secondaires). En votre absence, l'unité démarre en mode chauffage dès qu'une température inférieure à 8 °C est détectée. Cela permet d'éviter le refroidissement excessif de vos pièces et de réduire le niveau d'humidité dans l'air.





GAIN DE TEMPS

Installation 35% plus rapide

Les tubes frigorifiques et l'évacuation des condensats des unités murales Hisense peuvent être raccordés lorsque l'unité murale est au mur.

Grâce à sa conception unique, l'unité murale New Comfort permet de gagner jusqu'à 35% de temps à l'installation.



Maintenance facile

Grâce à son architecture pensée pour faciliter la maintenance, démonter l'unité murale New Comfort prend moins de 4 minutes pour accéder à la carte électronique et moins de 6 minutes pour accéder au moteur.

Changement rapide de sens d'évacuation des condensats



Le raccordement de l'évacuation des condensats peut être fait du côté gauche ou du côté droit pour s'adapter aux contraintes du chantier. Le changement de côté d'évacuation se fait en moins de 3 minutes.

Ajout d'options ultra simple

Vous pouvez proposer plus d'options à vos clients sans perdre de temps à la commande ni compliquer votre gestion de stock.

Les supports filtres de toutes les gammes murales peuvent être équipées indifféremment de tous les filtres proposés au catalogue pour s'adapter aux besoins de vos clients.

La fonction wifi est assurée avec une seule référence pour l'intégralité des gammes Hisense. Un câble de connexion wifi à broche est intégré de série dans toutes les gammes pour une installation ultra rapide.





AUTRES CARACTÉRISTIQUES

Technologie



360 Full DC Inverter

Signal de contrôle numérique, compresseur DC Inverter, moteur DC Inverter sur les deux unités (intérieure et extérieure) et valve d'expansion électronique à courant continu pour garantir un faible niveau sonore et une plus grande efficacité.

Bien-être



Prévention d'air froid

Pendant le fonctionnement du chauffage ou du dégivrage, l'air chaud ne sort de l'unité intérieure que quelques minutes après le démarrage du compresseur. Cette fonction évite la diffusion d'air froid dans la pièce à réchauffer.



Système automatique de déshumidification

Confort et commodité



Mode Smart

En activant le mode SMART depuis la télécommande, la pompe à chaleur, en fonction de la température ambiante détectée, régule le fonctionnement pour garantir le confort et des économies d'énergie.



Auto Restart (Redémarrage automatique)

La pompe à chaleur manquant de courant électrique pendant le fonctionnement normal s'arrête et se remet en marche automatiquement quelques minutes après le rétablissement du courant.



Contrôle d'éclairage

En appuyant sur cette touche de la télécommande, la lumière de l'affichage sur le panneau frontal s'éteint.



Kit Easy Installation (Kit d'installation facile)

Les murs Hisense sont livrés avec une entretoise qui permet de décaler le produit du mur pour en faciliter l'installation.



Easy Clean

Le panneau et le filtre de l'unité intérieure peuvent facilement être déposés pour leur nettoyage.



Télécommande avec affichage rétro-éclairé



Minuterie 24 h

Depuis la télécommande, il est possible de régler l'heure d'allumage et d'extinction de l'unité intérieure sur une plage de 24 h.



Contacteur ON/OFF pour le contrôle anti-incendie et chambre d'hôtel



Marche/arrêt d'urgence

Un interrupteur ON/OFF pratique, placé sur l'unité intérieure, permet de démarrer le système sans utiliser la télécommande.

	CARACTÉRISTIQUES	Energy Pro Plus	New Comfort	Easy Smart
TECHNOLOGIE	 Fluide frigorigène R32	•	•	•
	 360 Full DC Inverter	•	•	•
	 Unité universelle*	•	•	
	 Commande Wi-Fi	•	•	En option
	 Commande Smart Voice	•	•	En option
	 Smart Eye (capteur de présence)	•		
	 Technologie TMS - Fonction AI	•		

CONFORT ET COMMODITÉ	 Flux d'air direct/indirect	•		
	 Régulation automatique du flux d'air	•	•	•
	 Niveau sonore dB(A)	18	19	19
	 Mode hors-gel à 8 °C	•	•	•
	 I FEEL	•	•	•
	 Mode SUPER	•	•	•
	 Chauffage à basse température	-20 °C	-15 °C	-15 °C
	 Fonction SMART	•	•	•
	 Fonction SLEEP 4 modes	•		•
	 Fonction 1 mode		•	
	 Affichage LED	•	•	•
	 Minuterie 24 h	•	•	•
	 Commande filaire	En option	En option	En option
	 Contacteur ON/OFF (pour le contrôle anti-incendie et le contrôle des chambres d'hôtel)	•	•	•
	 Kit d'installation facile	•	Intégré au support de montage	•

BIEN-ÊTRE	 HI-NANO	•	•	
	 Self-Clean	• (U.I. / U.E.)	• (U.I.)	• (U.I.)
	 Antimoissure	•	•	•
	 Évaporateur avec revêtement hydrophile et antibactérien (ions d'argent)	•	•	•
	 Filtre à charbon	•	•	•

* Compatible avec les unités extérieures monosplit et multisplit