Garantie - Observer Tools

Réf FL1000

Réf FL1000-G

Réf FL1000-O

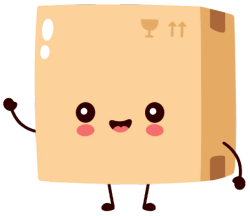
Réf OBS-FL2

Réf OBS-FL2-G

Réf OBS-HL350

Voir les produits Observer Tools : https://www.domomat.com/751_observer-tools

Retrouvez tous les produits Observer Tools chez Domomat !



GARANTIE

POLITIQUE DE GARANTIE

Notre objectif n°1 est de vous satisfaire avec votre produit Observer Tools. Si vous avez une réclamation au titre de la garantie, si vous avez un produit non-fonctionnel à réception ou qui cesse de fonctionner à n'importe quel moment, vous pouvez nous contacter à info@observertools.com pour procéder à son remplacement au titre de la garantie et selon les conditions décrites ci-dessous.

GARANTIE Á VIE : Si votre produit a, à n'importe quel moment, un problème tel qu'un défaut de fabrication, une panne inattendue ou quoique ce soit qui l'empêche de fonctionner correctement, nous remplacerons votre produit sans frais pour vous et à VIE. Si le produit est interrompu, il sera remplacé par un article de valeur égale ou supérieure. Les produits de remplacement sont également couverts par notre garantie à vie. La garantie ne couvre pas : les accidents impliquants le produit, une mauvaise utilisation ou une utilisation abusive du produit, l'usure normale (rayures, usure, etc.), et / ou les dégâts causés par une plongée excessive dans l'eau ou tout autre liquide.

GARANTIE BATTERIE 1 AN : Étant des consommables, les batteries, telles que les batteries lithium-ion, qui sont utilisées dans nos produits, sont couvertes par notre garantie pendant uniquement 1 an.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE : Les politiques de garantie d'Observer Tools ne s'appliquent pas si le produit a été modifié ou a été endommagé par une mauvaise utilisation.

SUSPENSION DE LA GARANTIE POUR CERTAINS CONTRATS CLIENTS : Certains contrats clients peuvent spécifier une garantie de produit particulière qui remplace la garantie du consommateur ci-dessus.

La garantie n'est pas transférable. La qualification pour cette couverture est à la seule discrétion d'Observer Tools et peut nécessiter dans certains cas des photos et/ou des produits réels pour examiner et approuver le remplacement par un nouveau produit.