

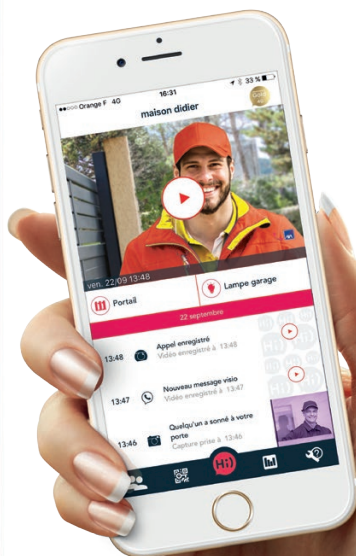


GUIDE D'INSTALLATION



- Création de compte
- Démarrage
- Connexion
- Paramétrages

Découvrez tous nos conseils et astuces.
Suivez le guide !



Sommaire

1- PASSAGE EN 4G OU CONTRÔLE RESEAU WiFi	3
2- PRE-INSTALLATION AVANT INTERVENTION CHEZ LE CLIENT.....	3
3- CONNEXION & PARAMÉTRAGE DU Hi).....	4-5
4- INSTALLATION CHEZ LE CLIENT.....	6-7
5- MODIFICATION DES PARAMÈTRES.....	8
6- RAJOUT D'UTILISATEURS.....	9
7- CREATION CLE VIRTUELLE (QR CODE).....	9
RÉSOLUTION DES PROBLÈMES.....	10
SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES	12

1- PASSAGE EN 4G OU CONTRÔLE RESEAU WIFI

1.1 Si l'appareil ne va pas être installé en 4G, il est impératif avant toute opération de **vérifier la qualité du réseau internet et WiFi chez le client final**.
Télécharger l'application « Fenotek » sur Apple store ou Google Play.

1.2 Vérifier la qualité du réseau WiFi directement avec **Tester mon WiFi** de l'application Fenotek en prenant soin de :

- Faire le test à l'endroit exact où sera placé le boîtier Hi) dans les conditions de fonctionnement (portail ou portillon fermé),
- Désactiver le 4G du smartphone,
- Se mettre sur le réseau WiFi 2,4 GHz du client (pas le 5 GHz).

(Pour éviter de se déplacer, l'installateur peut faire faire l'opération par le client).

Le test peut être également fait à l'aide d'une application libre de speed test (comme nperf), le minimum requis pour un bon fonctionnement du Hi) est :

En envoi : 1 Mb/s minimum	En réception : 1 Mb/s minimum
---------------------------	-------------------------------

Si le test est concluant, l'installation peut se réaliser en connexion WiFi, sinon s'assurer d'une bonne couverture Orange locale (idéalement 4G).

1.3 Forcer le smartphone en 4G le temps du paramétrage, afin d'éviter le risque que le smartphone se « balade » entre le WiFi et le 4G.

2- PRE-INSTALLATION AVANT INTERVENTION CHEZ LE CLIENT

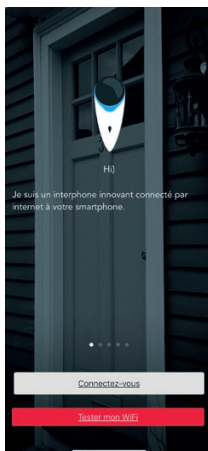
2.1 Brancher électriquement le Hi) avec une alimentation volante (12 à 15 V AC ou DC) ou à l'aide du câble USB fourni et branché sur un chargeur **de Tablette** (le branchement USB est un mode dégradé uniquement pour les paramétrages de base sans fixer le Hi).

2.2 Hi) s'allume et s'initialise (~ 1 min).
Attendre jusqu'à ce que l'écran du Hi) affiche une série d'images décrivant comment connecter le Hi).

2.3 L'application « Fenotek » étant téléchargée sur le smartphone (installateur), lancer l'application si elle n'est pas déjà lancée.

Cliquez sur **CONNECTEZ-VOUS**

2.4 Puis cliquez sur **CREER UN COMPTE** avec login (mail installateur) et mot de passe simple de type 1234



! NE PAS OUBLIER de mémoriser le login utilisé (mail installateur) et votre mot de passe.

3- CONNEXION & PARAMETRAGE DU Hi)

3.1 Etant maintenant connecté, cliquez sur **PARAMÉTRER UN NOUVEAU Hi)**.

Pour vous connecter en WiFi activez l'option WiFi, puis entrez le réseau, la clé du réseau WiFi et cliquez sur démarrez la connexion.

3.2 Appairage en 4G

> Achat de l'abonnement 4G annuel : suivre le process indiqué sur le smartphone (www.fenotek.fr / LES ABONNEMENTS / Hi) Basic 4G).

> Créer un compte d'achat pour l'abonnement 4G.

> Réception du mail de confirmation Fenotek (vérifier les spams) avec un lien pour activer l'abonnement

- Vérifier que l'application « Fenotek » est ouverte et connectée au compte créé
- Ouvrir le mail reçu sur le smartphone sur lequel l'application Fenotek à été installée.
- Cliquer sur le lien qui est dans le mail, ce qui active physiquement la 4G du Hi). Temps d'activation réel de 10 mn à 2h généralement.

3.3 Cliquer sur **DEMARRER LA CONNEXION** ou PARAMETRES DU Hi) / Modifier la connexion et suivre les indications.

3.4 Lorsque l'écran du smartphone affiche CONNEXION BLUETOOTH, **Activer le bluetooth** du smartphone.

⚠ ATTENTION, votre smartphone doit avoir une version bluetooth 4 ou supérieur (compatible BLE) pour effectuer l'appairage.

💡 *Tous les smartphones du marché ont cette version, excepté les smartphones ou tablettes très bas coût qui ont des versions antérieures, qui peuvent aller jusqu'à empêcher l'installation de l'application Fenotek.*



3.5 Suivez les indications sur l'écran de votre smartphone :

- Appuyez sur le petit bouton vert foncé à l'arrière du Hi)
- Message vocal et écrit sur l'écran du Hi) **Pairing mode is active**
- Sur le smartphone, appuyer sur **SCANNER**.
- Le bandeau du boîtier Hi) clignote en jaune-orange pendant l'appairage,
- L'appairage est effectif (3 à 30'') le bandeau du Hi) est en vert fixe 30 secondes.
- Vous pouvez désactiver le bluetooth de votre smartphone.




 En cas de ré-appairage après montage du boîtier, le bouton d'appairage situé à l'arrière du Hi) n'étant plus accessible, vous pouvez utiliser le QR code d'appairage en cliquant sur « Bouton arrière n'est pas accessible ».

> Faire un appui long sur le bouton d'appel jusqu'à l'invitation vocale de présenter le code d'invitation.

> Relâchez le bouton d'appel et présentez le QR code devant la caméra (~20cm).

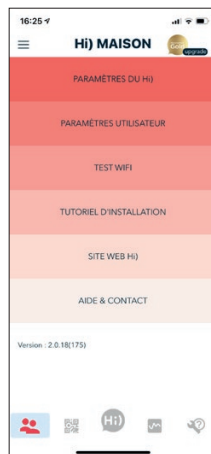
> Un message vocal quasi immédiat vous précisera la bonne lecture du QR code.

 **ATTENTION**, une fois l'appairage effectué, l'appareil vérifie si des mises à jour sont disponibles et peut faire ces mises à jour. Si c'est le cas, attendre que les mises à jour soient faites avant de continuer afin de ne pas perturber la mise en service de l'appareil.

4- INSTALLATION CHEZ LE CLIENT

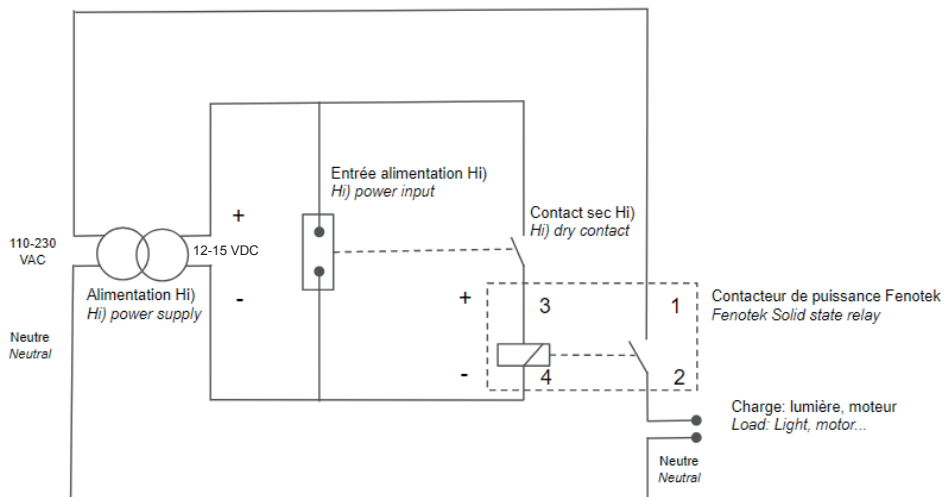
PRENDRE RDV CHEZ LE CLIENT POUR L'INSTALLATION DÉFINITIVE À J+2
(TEMPS MAX D'ACTIVATION PHYSIQUE DE LA 4G).

- 4.1 Installation physique.
- 4.2 Si connexion en WiFi, réappairer en entrant le réseau WiFi 2,4 GHz du client (pas le 5 GHz) et la clé.
- 4.3 Dans le menu de l'application Fenotek de son smartphone, l'installateur ajoute un utilisateur complémentaire (le client). (Cf. *Rajout d'utilisateurs page 9*)
- 4.4 Le client reçoit un mail de Louise de Fenotek (vérifier les spams) dans lequel il clique sur le lien et suit les indications.
- 4.5 Une fois que le client s'est validé comme nouvel utilisateur, l'installateur lui repasse les droits d'administration en cliquant sur la couronne rouge en bout de ligne du nouvel utilisateur.
- 4.6 Le client est maintenant administrateur et supprime l'utilisateur installateur



COMPLÉMENTS D'INSTALLATION

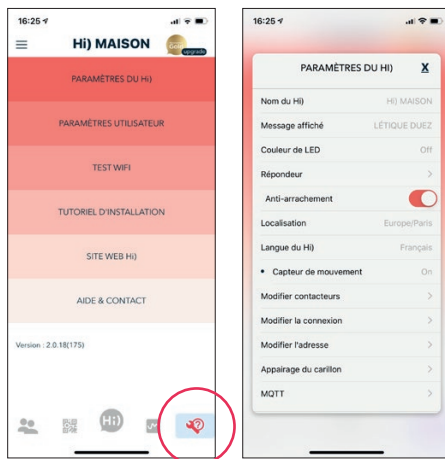
- Fixer l'appareil sur le mur à l'aide des chevilles et vis Torx security fournies (hauteur mini conseillée : 1 m 40 à vérifier selon l'environnement, le fixer de préférence sur l'intérieur d'un poteau plutôt que face à la rue, cela permettra d'avoir une vision sur le portail et de détecter sur l'ensemble du portail avec un réglage plus fin) en prenant soin de couper le courant avant d'intervenir sur l'installation électrique. Prendre soin de bien mettre le cabochon d'étanchéité et que le câble fasse « une goutte d'eau » pour éviter l'écoulement d'eau dans le bornier. Pour connecter un fil, enfoncer le poussoir orange à l'aide d'un petit tournevis plat, insérer le fil et relâchez le poussoir.
- L'alimentation doit être comprise entre 12 et 15 V AC ou DC (la polarité est gérée en automatique). L'idéal est de câbler avec du fil 0,5 mm² pour éviter de forcer sur le bornier.
- Attention à installer l'alimentation suffisamment près du boîtier pour éviter les chutes de tension trop importantes.
- Après raccordement, vérifier avec un multimètre qu'il y a entre 12 et 15 V.
- Les 2 contacts secs peuvent uniquement « attaquer » des logiques de commandes, tout autre câblage doit être relayer par le relais de puissance fourni.
- Rétablir le courant, quand le bandeau du Hi) s'allume en bleu c'est qu'il est prêt à fonctionner.



5- MODIFICATION DES PARAMÈTRES

5.1 Aller dans réglage en cliquant sur 

5.2 Modifier les paramètres de l'appareil en allant dans le menu **PARAMETRES DU Hi)** de l'application Fenotek du smartphone.



PARAMETRES DU Hi)


Nom du Hi)	Nom qui apparaît sur le smartphone quand une personne sonne
Message affiché	Ce qui apparaît sur l'écran du boîtier extérieur (nom de famille)
Couleur LED	Changement couleur bandeau LED
Répondeur	Pour enregistrer le message d'absence
Anti-arrachement	A activer une fois le boîtier installé (accéléromètre d'alarme)
Localisation	Pays d'installation
Langue du Hi)	Langue du boîtier Hi)
Capteur de mov.	Réglage sensibilité et mouvement de la détection automatique
Modifier contacteurs	Libellés et durée d'activation des contacts NO (1s à 60s)
Modifier la connexion	WiFi ou 4G
Modifier l'adresse	Changement de l'adresse de localisation du boîtier Hi)
Appairage carillon	Ré-appairage carillon ou ajout de carillons complémentaires

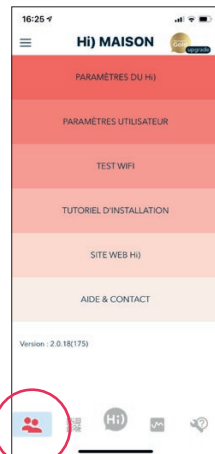
PARAMETRES UTILISATEUR

Changer mot de passe	Changement du mot de passe de l'utilisateur
Changer de code contacteur	Changement éventuel des codes contacteurs
Configuration des partenaires	Configuration de matériels des partenaires

6- RAJOUT D'UTILISATEURS

Le premier utilisateur créé est de fait administrateur.

- 6.1 L'administrateur clique dans l'application sur 
- 6.2 «Ajouter un utilisateur» puis entrer le mail du nouvel utilisateur.
- 6.3 Le nouvel utilisateur va recevoir un mail de Louise de Fenotek, qu'il doit ouvrir à partir de son smartphone, il clique sur le lien du mail et suit les indications. Puis le nouvel utilisateur crée son compte en veillant à bien remplir tous les champs (nom + mail + pass).
- 6.4 Le nouvel utilisateur sera ajouté comme utilisateur. S'il le souhaite l'administrateur peut lui redonner les droits d'administration (permet l'accès aux paramètres) en cliquant sur la petite couronne rouge sur la ligne du nouvel utilisateur.

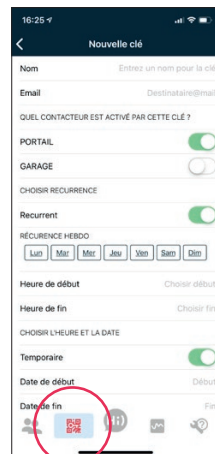


7- CREATION CLE VIRTUELLE

- 7.1 L'administrateur clique dans l'application sur 

CREATION CLE VIRTUELLE

Nom	Nom de la clé qui apparaîtra dans les notifications sur le smartphone
Email	Email de la personne à qui envoyer la clé virtuelle (envoi automatique)
Contacteur	Contacteurs activés ou pas lors de l'utilisation de la clé
Récurrance	Choix date et heures
Temporaire	Choix date et heures de début et de fin



Sans activation de Récurrance ou de Temporaire, la clé sera permanente, mais révoicable n'importe quand.

PROBLÈMES POSSIBLES À L'APPAIRAGE DU HI)

Alimentation trop faible	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier l'alimentation
Problème de connectivité WiFi	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier à plusieurs reprises la véracité du mot de passe.• Le débit en direction ascendante (envoi) et descendante (téléchargement) devrait dépasser 1 Mb/s. Vous pouvez le mesurer à l'aide d'un speed test gratuit « nperf » sur ios ou android.• Le boîtier Hi) ne doit pas être trop distant de la box ou de la borne WiFi afin d'éliminer l'impact de la distance. Si la connexion mesurée est bonne à proximité de la box, vous pouvez installer un répéteur le plus proche possible de Hi).• S'il y a déjà un répéteur, vérifier sa configuration car il peut diffuser un nouveau nom de WiFi.• Le réseau WiFi doit être :<ul style="list-style-type: none">• 2,4 GHz (non 5 GHz) avec un nom non caché,• sans serveur d'authentification• En TCP sans restriction sur les ports 1883 et 8883 (pour permettre au SSL de passer).• En TCP et UDP ouverture du port 443• Seulement si la vidéo ne fonctionne toujours pas en TCP et UDP ouverture des ports de 10000 à 65535• Pour mettre hors de cause le bon fonctionnement du Hi), il suffit de tester en connexion partagée avec un smartphone. Généralement, si le WiFi est ok, l'appairage ne prend que quelques secondes.

AIDE TECHNIQUE COMPLÉMENTAIRE

SPEED TEST & QUALITÉ RÉSEAU

Boîtier Hi) Sens montant (envoi) 1 Mb/s minimum

Smartphone Sens descendant (réception) 1 Mb/s minimum

CHANGEMENT DE HI) EN GARDANT LE MÊME SMARTPHONE

- A réception du nouveau Hi), se connecter sur le compte existant sur le smartphone (login et password initiaux), puis ré-appairer nouveau Hi) sur le compte. Les paramètres initiaux seront ainsi garder.

CHANGEMENT DE SMARTPHONE EN GARDANT LE MÊME HI)

- Si le compte reste le même, charger l'application sur le nouveau smartphone et connecter au compte avec le login et password du compte.
- Si pas le même compte, reset Hi) dans paramètre pour désassocier le Hi) du compte (comme § précédent), puis créer un nouveau compte sur le smartphone.

Notes :

**Hotline technique au 07 69 04 18 85
du lundi au vendredi de 10 à 19h non stop**



Le pouvoir au bout des doigts

Type	Vidéophone connecté intelligent
Description	Interphone vidéo nouvelle génération. Relié à Internet en WiFi ou en 4G (sur abonnement). Il est doté d'une caméra haute définition qui permet de voir et de discuter avec le visiteur et même de lui ouvrir la porte à distance. Equipé d'une camera HD intelligente il permet également de faire de la vidéosurveillance et dispose de fonctions de sécurité : détection de présence, alarme, sirène anti vol.
Fonctions	Vidéophone connecté, Vidéosurveillance, Vision nocturne, Détection de présence et alerte par analyse performante d'image, Affichage du nom sur l'écran de Hi), Sirène d'alarme, Sirène antivol, Ouverture à distance, Couleur paramétrable des LEDs RVB du bandeau lumineux, Paramétrage depuis smartphone, Génération et lecture QR codes, Jusqu'à 8 utilisateurs connectés
Connectivité	WiFi / 4G carte SIM incluse (4G sur abonnement annuel)
Compatibilité	Avec smartphone iOS (min 9.3) ou Android (min 4.3)
Certifications	CE, RED, IP 54 (fonctionnement en extérieur)
Contacts secs	2 contacts de commande (30 V max - 0,4 A)
Contenu boîte	Une platine de rue Hi, Un gabarit de perçage en carton, câble micro USB vers USB Type A, Une clé et 4 vis Torx Security, 4 chevilles pour matériau plein, Un carillon radio 433 MHz, Un transformateur d'alimentation pour rail DIN, Un relais de puissance, Un guide d'installation, Les conditions d'utilisation, 3 mois d'assistance par AXA Assistance : intervention en cas de doute d'effraction, déclenchable depuis smartphone.
Caméra	HD - 5 Mpx - angle de vision 130°
Ecran	LCD 320 x 320 HD couleur
Vision nocturne	3 LED infrarouge (IR)
Sirène	Intégrée dans le boîtier extérieur 92 dB
Matières	Boîtier métal (Zamak) et plastique
Couleur	Anthracite
Alimentation	12 à 15V AC ou DC - 1 A min.
Haut-parleurs	2 x 4 W
WiFi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	BT3.0, BT4.1 (BLE)
Mémoire RAM	1 Go
Stockage Flash	4,7 Go
Poids Hi) seul	500 g
Poids boîte	1 kg
Dimensions Hi)	L : 22,2 cm - l : 10,3 cm - H : 2,6 cm
Dimensions boîte	L : 22,5 cm - l : 22,5 cm - H : 9 cm
T° fonctionnement	-20°C à +50°C
Type de pose	en applique saillie
Carillon	Sans fil, se branche directement sur une prise 220 V, Dimensions : 8 cm x 8cm x 2,5 cm, 52 sonneries (16 accords) - 3 niveaux de volume (de 25 à 110 dB), Portée champ libre d'environ 100 m, Approuvé avec CE, FCC, certification RoHS.